

PŘÍRUČKA UŽIVATELE



Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste se rozhodl pro využívání služeb Cebia SAT. Moderní technologie otevřela novou dimenzi v poskytování telematických služeb : Vozidlo samo žádá o pomoc, protože v krizových chvílích často rozhodují vteřiny. Systém Cebia SAT chrání život, zdraví a majetek Váš a Vašich blízkých.

Přejeme mnoho šťastných cest bez nehod za volantem Vašeho vozidla.

OBSAH:

1. Zařízení Cebia SAT ve Vašem vozidle
2. Co dělat v případě...
3. Důležité kontakty
4. Uživatelské rozhraní a přihlášení
5. Obrazový návod aplikace

1. Zařízení CEBIA SAT ve vozidle

Do Vašeho vozidla bude nebo, již bylo instalováno telematické zařízení Cebia SAT. Všechny verze používaného zařízení splňují evropské předpisy a jsou schváleny pro použití ve všech typech osobních motorových vozidel.

Podle typu sjednané smlouvy Vám následně budou poskytovány služby ve verzi Cebia SAT EASY nebo Cebia SAT SECURITY.

Instalaci zařízení Cebia SAT zajišťuje Cebia, spol. s r.o., prostřednictvím Autorizovaných Pracovišť Cebia (APC). Instalaci zařízení pro Cebia SAT EASY je možno provést svépomocí, dle přiloženého návodu. Cebia, spol. s r.o. vzdáleně dohlíží nad funkčností zařízení nainstalovaných do vozidel, zajišťuje jejich kontrolu vzdáleným přístupem a řeší případnou potřebu servisního zásahu.

Součástmi telematického zařízení Cebia SAT jsou: vlastní telematická jednotka se záložním zdrojem, inteligentní snímač nárazu (všechny verze), asistenční tlačítko B-Call (pouze verze Security) a radiokarty pro autorizaci řidiče (pouze verze Security).

Co Cebia SAT umí:

a) automaticky sám přivolat pomoc v případě havárie vozidla

Snímač automaticky vyhodnotí sílu nárazu a odešle všechny nutné informace na pracoviště operátora asistenční služby. Operátor volá zpět řidiči vozidla a organizuje okamžitě nutnou pomoc.

b) přivolat pomoc aktivací B-Call tlačítka

Pokud je jednotka vybavena tlačítkem, můžete si vyžádat kdykoli pomoc asistenční služby jeho pouhým stisknutím (nutno přidržet cca 3s). I když jednotka není vybavená tlačítkem, je možno využít tlačítko v mobilní aplikaci, které má stejnou funkci.

c) nalézt odcizené vozidlo

Asistenční službu můžete telefonicky požádat o vyhledání odcizeného vozidla. Operátor spustí „sledovací režim“ vozidla a ve spolupráci s Policií ČR vozidlo zajistí.

d) automaticky vytvářet knihu jízd pro potřeby zákazníka

V internetové aplikaci máte přístupnou knihu jízd. Automaticky vytvářené záznamy můžete před tiskem nebo exportem uživatelsky upravit (rozdělení soukromých a služebních cest, doplnění účelu cesty atd.).

e) generovat časový záznam nehody

U technické podpory Cebia si můžete vyžádat protokol o nehodě. Pokud se jednalo o náraz, který má technické parametry nehody, generuje se protokol automaticky.

2. Co dělat v případě....

havárie

Pokud jednotka zaregistrovala sílu nárazu větší než je prahová hodnota 2,5G, odesílá poplachovou zprávu na pracoviště asistenční služby. Vy jste o této situaci informován(a) prostřednictvím automatické SMS zprávy. V takovém případě postačuje vyčkat kontaktu od asistenční služby, která se o vše potřebné postará. V ostatních případech (drobná havárie) je potřeba využít asistenčního tlačítka B-Call, případně asistenčního tlačítka v mobilní aplikaci nebo kontaktovat asistenční službu telefonicky.

poruchy vozidla, nevolnosti, svědectví cizí nehody

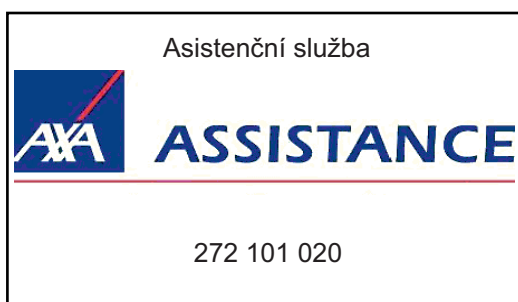
Použijte asistenční tlačítka B-Call, případně asistenční tlačítka v mobilní aplikaci nebo kontaktujte asistenční službu telefonicky.

odcizení vozidla

Neprodleně kontaktujte telefonicky asistenční službu (verze Easy), nebo pult centralizované ochrany (verze Security) a vyžádejte si vyhledání a zajištění vozidla. Krádež vozidla nahlašte co nejdříve na Policii ČR a informujte ji, že je vozidlo vybaveno telematickou jednotkou Cebia SAT. Policii zároveň předejte kontakt na asistenční službu (verze Easy) nebo Securitas (verze Security) pro možnost koordinace zajištění vozidla.

reklamace funkcí a aplikace

Kontaktujte technickou podporu Cebia na e-mailové adrese sat@cebia.cz. V urgentních případech kontaktujte technickou podporu telefonicky.



4. Uživatelské rozhraní a přihlášení

Po počátečním nastavení služeb Cebia SAT k Vašemu vozidlu je na Vaši emailovou adresu automaticky odeslána zpráva s nově založenými přihlašovacími údaji. Tyto přihlašovací údaje jsou platné pro internetovou i mobilní aplikaci. V případě, že jste neobdržel(a) e-mailovou zprávu, kontaktujte technickou podporu Cebia na adrese sat@cebia.cz. Do zprávy uveďte VIN kód a registrační značku vozidla, přihlašovací údaje Vám budou odeslány znovu.

5. Obrazový návod

a. Internetová aplikace

Do aplikace je možné se přihlásit na adrese www.cebia.cz/cebiasat.

Do internetové aplikace s daty z Vaší telematické jednotky se kdykoli přihlašte zde:

Přihlašovací jméno:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Přihlásit - Server1"/>	<input type="button" value="Přihlásit - Server2"/>
Heslo	<input type="password"/>	<input type="button" value="Přihlásit - Server3"/>	<input type="button" value="Přihlásit - Server4"/>

Pokud jste přihlašovací údaje neobdrželi nebo jste heslo zapoměli, [pošlete e-mailovou zprávu zde](#). Na Vaši registrovanou e-mailovou adresu obdržíte správné přihlašovací jméno a heslo.

Pro přihlášení je možné použít kterýkoli z nabízených serverů. Zobrazované informace jsou na všech serverech identické.


b. Mobilní aplikace

Aplikace je určena pro všechny mobilní telefony s operačním systémem Android a iOS Apple. Zdarma je možno si aplikaci nainstalovat z rozhraní Google Play resp. iTunes App Store.



(UNIQA SafeLine = partner systému Cebia SAT)

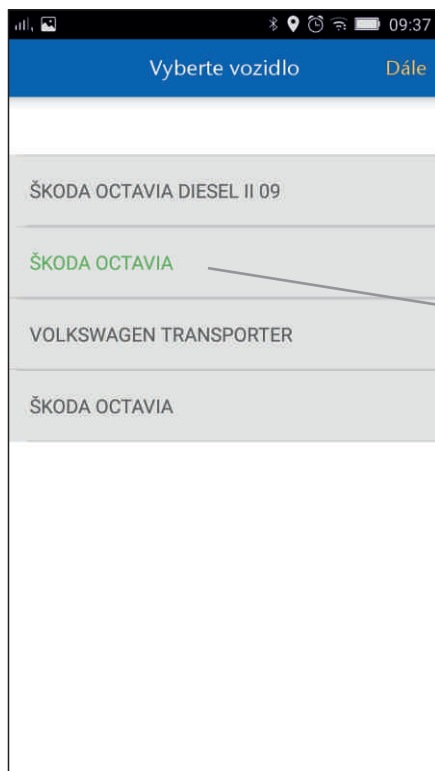
Přihlášení do aplikace



Zadejte své přihlašovací údaje, které jste obdrželi po aktivaci zařízení Cebia SAT a stiskněte „Přihlásit“.

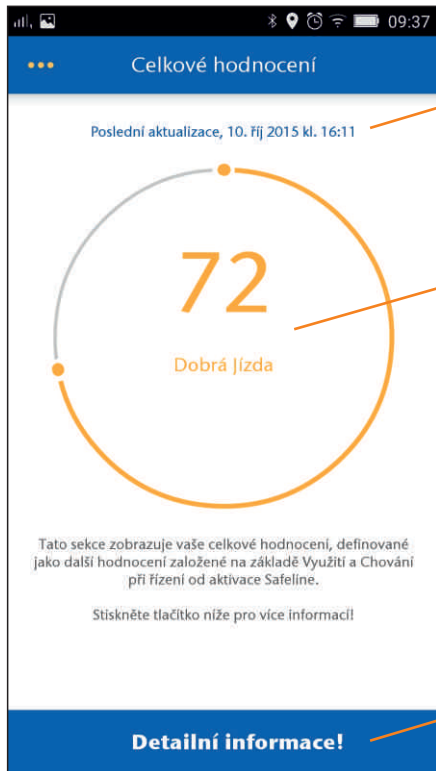
(UNIQA SafeLine = partner systému Cebia SAT)

Celkové hodnocení



Pokud máte ve správě více vozidel, vyberte vozidlo, pro které si přejete zobrazit informace o využití vozidla, nebo chování řidiče a stiskněte „Dále“.

Výběr vozidla

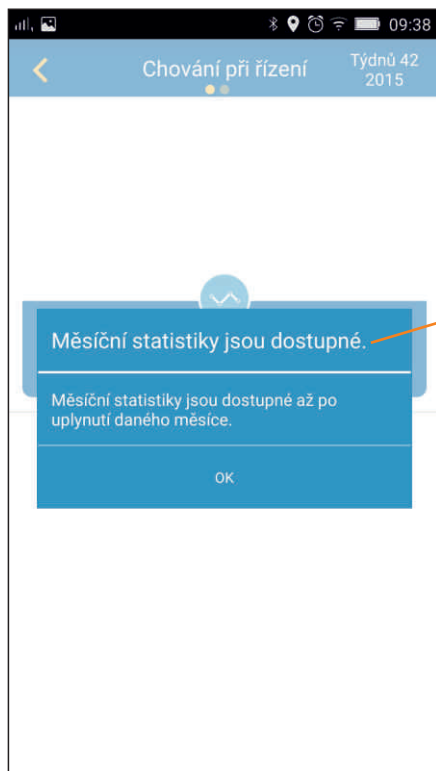


Datum, kdy došlo k poslední aktualizaci dat stažených z jednotky Cebia SAT

Celkové hodnocení (nejlepší je 100).

Stiskněte pro zobrazení informací o využití vozidla a chování řidiče.

Chování při řízení



Měsíční a týdenní přehledy jsou dostupné vždy až po ukončení daného měsíce/týdne. Pokud nejsou přehledy dostupné, zvolte předchozí období (v tomto příkladu tedy Týden 41).

Chování při řízení



Zobrazení Týden - Měsíc - Celkem.

Výběr období určeného pro zobrazení (popis dále).

Chování při řízení



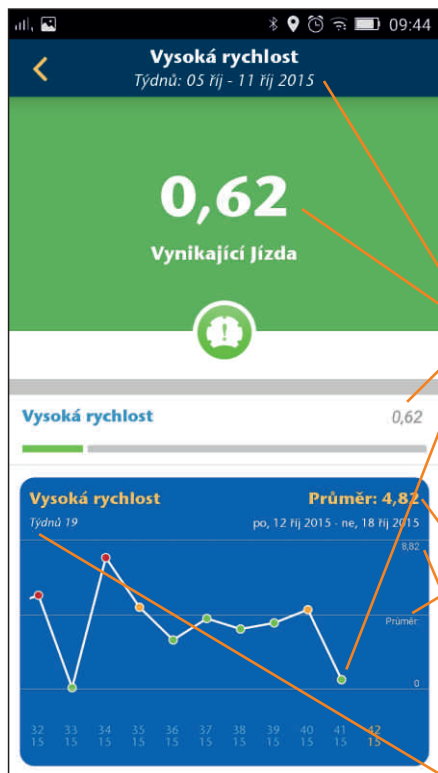
Vaše hodnocení vztahující se k danému období (nejlepší je 100).

Celková ujetá vzdálenost a celkový čas jízdy vztahující se k danému období.

Pro každý sledovaný parametr je zde uveden počet událostí na 100km v daném období.

Pro každý sledovaný parametr lze zobrazit podrobnosti.

Chování při řízení



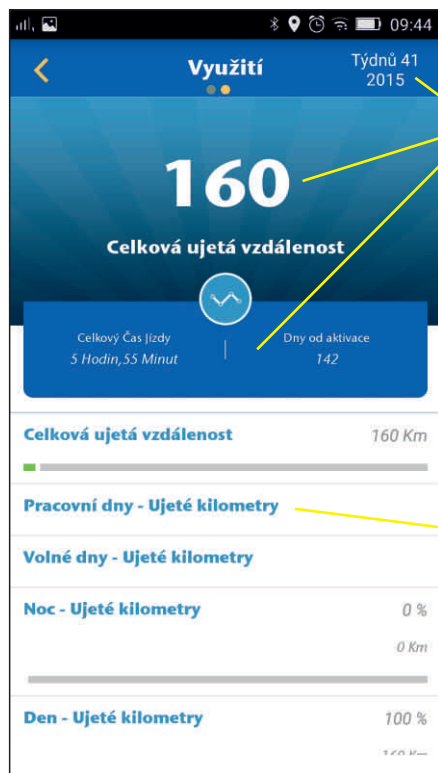
Hodnocení a počet událostí na 100 Km vztahující se k danému týdnu.

Průměrný počet událostí na 100 Km, za celé období od aktivace jednotky Cebia SAT.

Maximální počet událostí na 100 Km v určitém týdnu za celé období od aktivace jednotky Cebia SAT

Počet týdnů zobrazených v grafu.

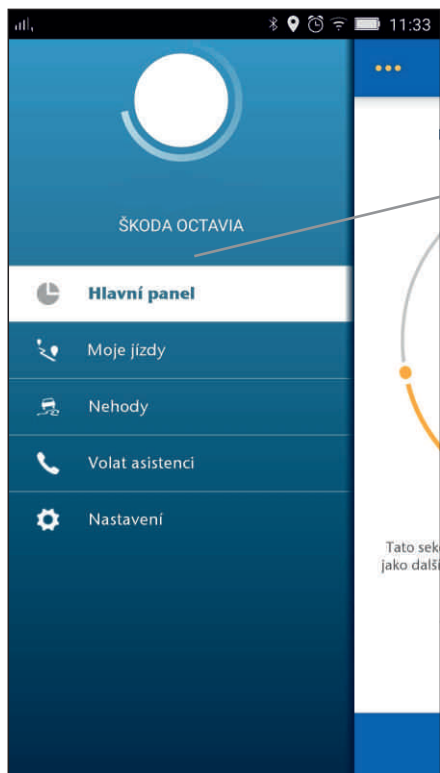
Využití vozidla



Vzdálenost v kilometrech ujetá v daném časovém období (za celkový čas jízdy).

Pro každý sledovaný parametr lze zobrazit podrobnosti.

Hlavní nabídka



Hlavní nabídka. Do hlavní nabídky se dostanete posunutím obrazovky od levého okraje směrem doprava. Zvolte „Moje jízdy“.

Moje jízdy



Přepínání zobrazení
Týdenní - Měsíční - Celkové.

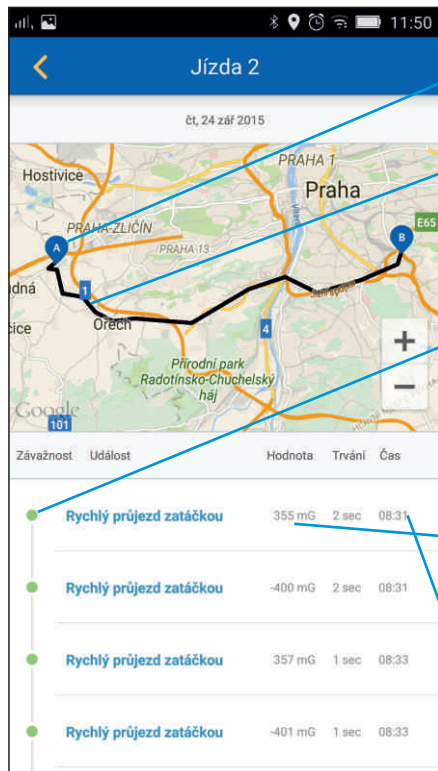
Jednotlivé jízdy v konkrétním časovém období.

Čas začátku a konce jízdy.

Vzdálenost ujetá během jedné jízdy.

Zobrazení podrobností o jždě.

Moje jízdy



„A” začátek jízdy, „B” konec jízdy

Trasa jízdy. Systém měří přesnou ujetou vzdálenost každou vteřinu, z důvodu velkého množství dat však zobrazuje pouze některé průjezdní body spojené přímkou.

Událost během jízdy může být Prudké zrychlení, Prudké brždění, Rychlý průjezd zatáčkou, Vysoká rychlost a Rychlá změna jízdnic pruhů. Závažnost - zelená je nejméně závažná, červená je nejvíce závažná.

Hodnota události - pro rychlý průjezd zatáčkou je hodnota dostředivého zrychlení (mG), pro vysokou rychlost (km/h), pro prudké brždění a zrychlení (Km/h-> Km/h) a pro rychlou změnu jízdnic pruhů (mG).

Doba trvání události a čas kdy k události došlo.

Volat asistenci



Stisknutím tlačítka odešlete žádost o zpětné volání na asistenční službu. Operátor asistenční služby Vám vzápětí zavolá na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno v systému Cebia SAT. Asistenční službu je také možné kontaktovat okamžitě na tel. čísle +420 272 101 020.