

Pojištění je upraveno těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP), Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/05, zvláštní částí UCZ/POV/11, zvláštní částí Kasko pro jednotlivé typy KASKO pojištění, zvláštní částí UCZ/Voz/12 a DPP UCZ/As/12, které spolu tvoří nedílnou součást.

Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

## Úvodní ustanovení

1. Předmětem pojištění SafeLine RENT jsou motorová vozidla, u kterých je u pojistitele sjednáno pojištění dle shora uvedených pojistných podmínek.
2. Pojistitel má uzavřeny smlouvy o spolupráci:
  - s telematickým operátorem, který zajišťuje zapůjčení a provoz telematických jednotek po celou dobu platnosti pojištění
  - se společností Cebia, která prostřednictvím APC organizuje montáž, aktivaci, údržbu a demontáž telematických jednotek.
3. Nedílnou součástí pojištění je závazná objednávka/smlouva o výpůjčce telematické jednotky a její instalaci (dále jen závazná objednávka), která je podkladem pro montáž telematické jednotky a zprovoznění služeb SafeLine RENT, a to prostřednictvím APC.
4. Touto závaznou objednávkou se pojistitel zavazuje k zapůjčení telematické jednotky klientovi po celou dobu pojištění. Závazná objednávka je nedílnou součástí pojistné smlouvy.
5. Závazná objednávka obsahuje podmínky zapůjčení telematické jednotky a práva a povinnosti stran s tím spojených.
6. DPP SafeLine RENT:
  - a) rozšiřují VPP UCZ/Voz/12, čl. 2, bod 26) o další systém zabezpečení, vč. služeb (část A)
  - b) rozšiřují DPP UCZ/As/12, čl. 4 o asistenční služby (část B)
  - c) umožňují pojistníkovi zvolit si předpokládaný počet ujetých km za pojistné období a v předem dohodnutých případech tento počet km promítnout do výše ceny pojištění POV/KASKO (část C)
7. Pojistník je povinen při uzavírání objednávky určit kontaktní údaje pro zabezpečení poskytovaných služeb podle těchto DPP.
8. Telematická jednotka je majetkem telematického operátora, bez ohledu na délku používání jednotky klientem. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, náklady na pořízení telematické jednotky včetně montáže a aktivace hradí pojistitel. Na základě závazné objednávky je APC oprávněno účtovat pouze poplatek na demontáž zařízení v případě ukončení pojištění SafeLine RENT. Příplatek na montáž je APC oprávněno účtovat jen tehdy, je-li jeho výše uvedena na seznamu APC.

## Článek 1 Výklad pojmů

1. APC - Autorizované pracoviště Cebia; fyzická nebo právnická osoba podnikající v opravárenském sektoru, která na základě smlouvy s Cebia provádí montáž, aktivaci, údržbu a demontáž telematické jednotky.
2. Cebia – Cebia, spol. s r.o.; garant provozu telematických jednotek, smluvní partner pojistitele, který vykonává činnost spojenou s aktivací zařízení, kontrolou funkčnosti zařízení ve vozidlech a technickou podporou pro kontaktní osoby pojistníka.
3. Dostupnost signálu – funkčnost telematické jednotky je podmíněna jak dostupností GSM (mobilního) signálu a viditelností potřebných GPS satelitů, tak i technickými možnostmi pokrytí území a dalšími vlivy, ze-

jména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování signálů ovlivnit.

4. Náhlé zastavení – zastavení vozidla, ke kterému došlo v důsledku zpomalení (decelerace) vykazující hodnotu nad 2,5 G (G = přetížení).
5. Kontaktní údaje – údaje sdělené pojistníkem, na kterých je možno pro zajištění poskytovaných služeb pojistníka kontaktovat (zejména telefonní čísla, e-mailová adresa, apod.).
6. Telematické služby:
  - a) sběr dat a jejich automatické odeslání prostřednictvím informačních serverů telematického operátora pro potřeby zajištění účelu poskytovaného pojištění a asistenčních služeb, informace o poloze vozidla nebo pohybu vozidla, zprávy o nehodách a jejich průběhové analýzy, mapové podklady vč. jejich aktualizace;
  - b) pasivní střežení vozidla – na základě telefonického požadavku pojistníka sledování, lokalizace a zajištění vozidla asistenční službou, vč. Součinnosti s Policií ČR a zpětném vyrozumění pojistníka.
7. Telematická jednotka – soubor HW prostředků instalovaných do vozidla; jedná se o satelitní přijímač vybavený akcelerometrickým senzorem pro detekci autonehod, anténami GPS/GSM, záložním akumulátorem.
8. B-Call tlačítko – asistenční tlačítko umístěné ve vozidle pro vyjádření požadavku na využití asistenčních služeb.
9. Sleva za ujeté kilometry – sleva na pojistném za počet ujetých kilometrů, její výše je uvedena v pojistné smlouvě.
10. Seznam APC - pravidelně aktualizovaný seznam autorizovaných pracovišť Cebia, vedený za účelem přehledu adres, kontaktů a služeb, které klientům jednotlivá pracoviště nabízejí, v případě SafeLine RENT též ceny montáže a demontáže pro klienty. Seznam je dostupný z [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz) a [www.cebia.cz](http://www.cebia.cz).

## Část A Zabezpečení a služby

### Článek 2

1. Telematická jednotka je na základě smluvního vztahu (závazná objednávka) mezi pojistníkem a pojistitelem nainstalována prostřednictvím APC do pojištěného vozidla. Telematická jednotka umožňuje využívání a provoz pojistného produktu aktivní asistence SafeLine RENT podle těchto DPP.
2. Pojištění SafeLine RENT lze sjednat ve dvou variantách – SafeLine RENT a SafeLine RENT +.
3. Pojištění SafeLine RENT  
Pojištění SafeLine RENT zahrnuje níže uvedené služby:
  - a) monitorování vozidla senzorem havárie při nárazu vozidla převyšující hodnotu 2,5 G a automatické zaslání zprávy o této situaci asistenční službě,
  - b) přesné vygenerování časové analýzy v případě havárie (důležitý argument v případě zjišťování viny Policií a pojišťovnou),
  - c) v případě odcizení lokalizace vozidla asistenční službou na základě telefonického požadavku pojistníka (pasivní střežení),
  - d) na základě výslovného pokynu pojistníka aktivace státních bezpečnostních služeb (např. Policie ČR, Celní správa, Městská policie, apod.) za účelem zajištění a zabránění škod a další trestné činnosti v souvislosti s narušením vozidla,
  - e) výjezd s dohledáním vozidla a následné informace pojistníkovi.

4. Pojištění SafeLine RENT +  
Pojištění SafeLine RENT + rozšiřuje pojištění SafeLine RENT o následující služby:
  - a) monitorování vozidla aktivované stiskem B-Call tlačítka, kdy je současně asistenční službě vyslán požadavek na zpětný telefonický kontakt pojistníka (viz Kontaktní údaje); služba je podmíněna instalací asistenčního tlačítka ve vozidle,
  - b) elektronická kniha jízd, jejímž prostřednictvím je pojistník zpětně informován zejména o pohybu vozidla v konkrétním čase a místě, počtu ujetých km, rychlosti jízdy, apod. vč. mapových podkladů. Jedná se o elektronickou aplikaci, do které klient může nahlížet prostřednictvím internetového rozhraní pojistitele a rozlišovat soukromé a služební jízdy. Zároveň si může přehled jízd vytisknout a případně jej použít pro jednání s úřady.
5. V případě nutnosti odtahu vozidla je pojistník oprávněn kontaktovat asistenční službu (viz DPP UCZ/As/12).
6. V případě nedostupnosti klienta bude po přijetí poplachového signálu rozhodnutí o dalším postupu v díce zajišťovatele služby.
7. V případě, že bude odcizené vozidlo dohledáno, bude následně zajištěno a střeženo. Náklady na střežení vozu jsou hrazeny pojistitelem v rozsahu DPP UCZ/As/12.
8. Náklady za dohledání a zajištění vozidla v zahraničí a jeho střežení budou účtovány pojistníkovi (viz DPP UCZ/As/12).

### Článek 3 Územní platnost

Služby jsou poskytovány na celém území České republiky i v Evropě ve shodě s KASKO pojištěním.

### Článek 4 Povinnosti pojistníka

1. Pojistník (či jiná osoba, které pojistník svěřil vozidlo) není oprávněn žádným způsobem zasahovat do nainstalovaného zařízení či s ním jakkoliv manipulovat. Pojistník je povinen o této skutečnosti vyrozumět osobu, které vozidlo svěřil. V případě porušení této povinnosti jde oprava zařízení k tíži pojistníka.
2. V případě zjištění nedostatečné funkčnosti telematické jednotky pojistitelem je pojistník povinen na základě výzvy Cebia přistavit vozidlo k bezplatné kontrole instalovaného zařízení. V opačném případě nenese pojistitel ani smluvní partneři odpovědnost za nefunkčnost zařízení a za nezajištění deklarovaných služeb.
3. Při předčasném ukončení pojištění ze strany pojistníka v průběhu platnosti pojistné smlouvy (neplatí v případě totální škody či odcizení vozidla), je pojistník povinen uhradit poplatek za demontáž a další poplatky za podmínek a ve výši uvedené v závazné objednávce.
4. Je-li telematická jednotka rozšířena o B-Call tlačítko (SafeLine RENT+), je pojistník povinen učinit potřebná opatření, aby nedošlo k jeho zneužití bezdůvodným požadavkem na asistenční služby. Náklady vzniklé asistenční službě z důvodu zneužití B-Call tlačítka je pojistitel oprávněn pojistníkovi vyúčtovat.
5. Pojistník je povinen upozornit opravující servis na přítomnost telematické jednotky ve vozidle.

### Část B Komfort asistence

#### Článek 5

1. Část B navazuje na UCZ/As/12 a rozšiřuje část C a E doplňkových podmínek UCZ/As/12 (Komfort asistence).
2. V případě náhlého zastavení vozidla (viz čl. 1, odst. 4) nebo v případě aktivace B-Call tlačítka (viz čl. 1, odst. 8) je tato informace předá-

na prostřednictvím informačních serverů telematického operátora asistenční službě UNIQA.

3. Asistenční služba kontaktuje prostřednictvím sdělených telefonních čísel kontaktní osobu a po domluvě zajistí další postup.
4. V případě, že nedojde ke spojení s kontaktní osobou do 6 minut od náhlého zastavení vozidla nebo aktivace tlačítka B-Call a vozidlo dle informace poskytnuté z informačních serverů telematického operátora následně pokračuje v jízdě, další telefonní kontakt již není uskutečňován.
5. V případě, že nedojde ke spojení s kontaktní osobou (např. není signál, vybitý či zapomenutý mobil, nesprávné telefonní číslo, apod.), do 6 minut od náhlého zastavení vozidla nebo od aktivace B-Call tlačítka a vozidlo dle informace poskytnuté z informačních serverů telematického operátora nepokračuje v jízdě, asistenční služba zajistí výjezd silniční služby.
6. V případě nefunkčnosti žárovky ve světlometech má pojistník (oprávněná osoba) nárok na opravu žárovky na místě v maximální výši 800,- Kč/50,- EUR. Materiál je hrazen oprávněnou osobou.
7. Při nefunkčnosti xenonů má pojistník (oprávněná osoba) nárok na odtah vozidla do smluvního servisu v maximální výši 2.500,- Kč / 100,- EUR. Materiál je hrazen oprávněnou osobou.
8. V případě pojistné události v důsledku nehody či poruchy má pojistník (oprávněná osoba) nárok na zajištění taxi pro dokončení cesty v maximální výši 1.000,- Kč/100,- EUR za předpokladu, že nebylo využito náhradní vozidlo.
9. Služby Komfort asistence se rozšiřují o informační a organizační služby pro pojistníka (oprávněnou osobu) v rozsahu:
  - zajištění a objednání na technickou kontrolu v požadovaném čase,
  - zjištění dostupnosti nejbližších STK v požadované lokalitě,
  - zajištění informací o dostupnosti smluvních servisů pojistitele vč. pracovní doby,
  - zajištění informací o dostupnosti pneuservisů v požadované lokalitě, vč. zjištění dostupnosti konkrétní značky pneumatiky, jejího dezénu, rozměru a ceny,
  - zajištění a objednání na výměnu pneumatik ve vyžádaném pneuservisu v požadovaném čase.

### Článek 6 Povinnosti pojistníka

1. Pojistník je povinen nahlásit telefonicky či prostřednictvím [www.uniqua.cz](http://www.uniqua.cz) jakoukoliv změnu v kontaktní osobě či uvedených telefonních číslech.
2. V případě, že dojde k poskytnutí asistenční služby (i částečnému) v důsledku nedbalosti či opomenutí pojistníka, tj. vyvolání zásahu v důsledku bodu 5, čl. 5 či omylu ze strany řidiče, je pojistník povinen vyžádané služby uhradit (vč. služeb, které byly vyžádány dle bodu 5 a následně po rozjetí vozidla stornovány).

### Část C Pojistné a slevy

#### Článek 7

Pojistné za SafeLine RENT asistenci může být účtováno zvlášť a nebo zakalkulováno do pojistného KASKO pojištění. Je-li zakalkulováno do výše pojistného KASKO platí, že část pojistného účtovaná pro SafeLine RENT asistenci není ovlivněna systémem Bonus - Malus KASKO ani dalšími slevami a přírůžkami KASKO včetně dále uvedených slev za ujeté km.

#### Článek 8

1. Je-li tak v pojistné smlouvě výslovně uvedeno, poskytne pojistitel za vozidlo vybavené telematickou jednotkou, v rámci uzavřeného havarijního či odpovědnostního pojištění, slevu na pojistném za smluvně uvedený počet předpokládaných ujetých kilometrů během pojistného období. Je-li tak v pojistné smlouvě uvedeno, započítává pojistitel slevu za ujeté kilometry z POV i KASKO ve výši uvedené v bodě 3 tohoto článku. V takovém případě pojistitel každoročně

přezkoumává oprávněnost výše poskytnuté slevy a její hodnotu upravuje zpětně k nejbližšímu uplynulému výročí od oznámení této nové hodnoty slevy pojistníkovi. Odchylně od věty předchozí dochází ke změně až od nejbližšího příštího výročí, je-li na počátku pojištění poskytnuta sleva za ujeté kilometry (dle článku 8 odst. 3) vyšší pouze o 1 stupeň.

2. Zvolený roční počet ujetých kilometrů a výše poskytnuté slevy jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
3. Počet kilometrů a poskytnutých slev je rozdělen do následujících skupin:
  - skupina I. do 8 tis. ujetých km/rok 25% sleva na pojistném
  - skupina II. do 12 tis. ujetých km/rok 20% sleva na pojistném
  - skupina III. do 16 tis. ujetých km/rok 15% sleva na pojistném
  - skupina IV. do 20 tis. ujetých km/rok. 10% sleva na pojistném
4. Z počtu kilometrů ujetých po dálnici se do celkového ročního počtu ujetých kilometrů započítává jen jedna polovina.
5. Po ukončení prvních 10ti měsíců platnosti pojistné smlouvy provede pojistitel vyhodnocení alikvotní části počtu ujetých kilometrů. Každé další následné vyhodnocení bude provedeno po uplynutí 12 měsíců od prvního přepočtu, tj. 2 měsíce před následným výročím pojistné smlouvy.
6. Po vyhodnocení počtu ujetých kilometrů dojde k automatické úpravě slevy za ujeté kilometry. Upravená výše pojistného pro následující pojistné období bude pojistníkovi zaslána v rámci následného předpisu před výročím pojistné smlouvy.  
V případě, že:
  - a) dojde k překročení zvoleného počtu kilometrů a zařazení do skupiny s nižší slevou, provede pojistitel přepočet a pojistník je povinen doplatit pojistiteli vypočtený rozdíl pojistného,
  - b) nedojde k naplnění počtu zvolených kilometrů a zařazení do skupiny

s vyšší slevou, provede pojistitel vyúčtování a alikvotní část zaplaceného pojistného pojistníkovi vrátí.

## **Článek 9** **Zvláštní ustanovení**

1. Uzavřením tohoto pojištění dává pojistník souhlas se zpracováním dat získaných prostřednictvím smluvních partnerů pro účely sjednaného pojištění.
2. Pojistitel je povinen získaná data zpracovávat po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností vyplývajících z tohoto smluvního vztahu.
3. Pojistitel je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k předaným datům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich zneužití.

## **Článek 10** **Zánik pojištění SafeLine RENT**

1. Kromě zániku pojištění z důvodů uvedených v příslušných pojistných podmínkách, pojištění zaniká též k poslednímu dni měsíce, ve kterém bylo pojistiteli doručeno sdělení pojistníka o ukončení pojištění.
2. Pojištění zaniká rovněž odvoláním souhlasu se zpracováním dat.

## **Článek 11**

Tyto doplňkové pojistné podmínky platí od 1.9.2012.