

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO FOTODOKUMENTACI A KLASIFIKACI VOZIDEL SYSTÉM VINFOTO

## 1. SYSTÉM VINFOTO

Cebia, spol. s r.o., (dále jen Cebia) se v roce 2002 stala v ČR výhradním provozovatelem systému VINFOTO. V ČR byla vytvořena síť Autorizovaných Pracovišť Cebia (dále jen APC) za účelem provádění fotodokumentace a klasifikace poškození vozidel systémem VINFOTO (dále jen VINFOTO). Síť APC VINFOTO je určena především pro poskytování služeb pojišťovnám, s cílem omezení pojistných podvodů při pojišťování vozidel.

Od roku 2004 jsou výsledky jednotlivých provedených VINFOTO přístupné vybraným pojišťovnám a leasingovým společnostem prostřednictvím systému Komunikační centrum.

### Samotné provádění VINFOTO spočívá v:

- 1) Zpracování údajů o vozidle z předložených dokladů a jejich vizuální porovnání s údaji nacházejícími se na vozidle.
- 2) Pořízení fotodokumentace exteriéru, interiéru, vybraných identifikátorů (typový štítek, ražba VIN) a stop poškození vozidla pomocí digitální techniky.
- 3) Zpracování pořízené fotodokumentace pomocí aplikace VINFOTO on-line a provedení popisu stop poškození.
- 4) Provedení klasifikace stavu vozidla podle stop poškození dle metodiky systému VINFOTO.
- 5) Vystavení OSVĚDČENÍ VINFOTO a jeho uložení do informačního systému Komunikační centrum.

Cebia si v závislosti na typu vozidla vyhrazuje právo upravovat rozsah a postup systému VINFOTO.

## 2. Vysvětlení pojmů

- 1) **VIN** – Vehicle Identification Number (identifikační číslo vozidla), identifikátor jednoznačně popisující identitu vozidla, obsahuje vždy 17 alfanumerických znaků.
- 2) **Typový štítek** – štítek s typovým označením vozidla.
- 3) **Stopy poškození** – rozumí se poškození vozidla způsobem, který je na vozidle viditelný. Jedná se především o tvarové poškození karoserie (rýhy, deformace, neodborně provedené opravy a lakování), poškození skel vozidla, poškození dalších součástí vozidla (světlomety, nárazníky, mlhová světla, atd.)

## 3. Výsledek fotodokumentace vozidla - OSVĚDČENÍ VINFOTO

Na základě provedení VINFOTO vystaví Cebia nebo APC, OSVĚDČENÍ VINFOTO o provedení fotodokumentace a klasifikace vozidla, ve kterém stanoví výsledek klasifikace stop poškození vozidla.

### Pravidla klasifikace vozidla:

1. bez viditelného poškození - na vozidle nebyly nalezeny žádné stopy poškození karoserie ani poškození skel vozidla,
2. drobná poškození skel vozidla - na vozidle bylo nalezeno pouze poškození skel,

3. drobná poškození mimo poškození skel - na vozidle byly nalezeny pouze stopy poškození karoserie, skla vozidla byla nepoškozena,
4. drobná poškození skel i ostatních částí vozidla - na vozidle byly nalezeny stopy poškození karoserie i poškození skel vozidla,
5. poškození většího rozsahu - poškození nelze přesně specifikovat, popsat a pořídít konkrétní fotodokumentaci.

## 4. Zpracování osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

Cebia poskytuje produkty a služby, které neustále přizpůsobuje potřebám motoristické veřejnosti, a současně v maximální míře respektuje soukromí svých zákazníků. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení poskytuje Cebia možnost nabízet produkty a služby šité na míru. Souhlas je udělován ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Souhlasem s těmito Všeobecnými podmínkami Klient uděluje do odvolání tohoto souhlasu společnosti Cebia, jakožto správci osobních údajů, souhlas s tím, aby zpracovávala, a to i automatizovaně, poskytnuté osobní údaje. To vše pro účel zjištění relevantních potřeb a poskytnutí vhodných obchodních nabídek a sdělení, a to v tištěné podobě i elektronickými prostředky. Osobní údaje, které budou na základě tohoto souhlasu zpracovávány, zahrnují jméno, příjmení, kontaktní adresu, telefonní a e-mailové kontakty. Pro účel plnění povinností Cebia vyplývajících z fotodokumentace vozidla budou vedle uvedených osobních údajů zpracovávány i údaje z předložených dokladů, údaje o platbách, RZ, údaje o vozidle a fotodokumentace stavu vozidla.

Tento souhlas uděluje Klient dobrovolně a je možné ho kdykoliv odvolat, a to způsobem uvedeným v jednotlivých obchodních sděleních nebo doporučeným dopisem na adresu sídla Cebia. Klient bere na vědomí, že i bez udělení tohoto souhlasu svědčí společnosti Cebia právo zasílat obchodní sdělení s nabídkou vlastních produktů a služeb po dobu trvání pojistné smlouvy k dokumentovanému vozidlu, a to do doby než s tímto Klient vyjádří nesouhlas.

Další informace týkající se zpracovávání osobních údajů v Cebia jsou uvedeny v dokumentu Politika ochrany soukromí a osobních údajů. Aktuální verze tohoto dokumentu je dostupná na stránkách [www.cebia.cz](http://www.cebia.cz) a ve všech Autorizovaných pracovištích Cebia.

verze 05.2018