

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO SLUŽBY SYSTÉMU BonusDrive

1. Základní pojmy

1.1 **Cebia**, spol. s r.o. (dále jen Cebia), se sídlem Vyskočilova 1461/2a, Praha 4, IČ: 18628443 je provozovatel systému Cebia SAT a smluvní zprostředkovatel potřebných telematických služeb s celoevropským dosahem.

1.2 **Objednatel** je právnická osoba nebo fyzická osoba, která si objednala Službu na základě Smlouvy s Cebia.

1.3 **Telematické služby** jsou služby, které umožňují zasílat obdržené informace pomocí zařízení prostřednictvím GSM/GPRS sítě do datového systému, kde je možné si je prostřednictvím sítě internet prohlížet, kontrolovat, dále zpracovávat a přenášet do jiného počítače. Fungování telematických služeb je závislé na pokrytí území signálem GSM, signálem GPS a od řádného fungování sítě internet.

1.4 **Datový systém** je soubor dat a zařízení, která jsou na serveru společnosti Octo Telematics S.r.l., se sídlem Via Oberdan 16, Reggio Emilia, Italská republika. Datový systém zpracovává údaje zasláné ze zařízení a takto zpracované údaje se následně mohou přenášet prostřednictvím On-line účtu.

1.5 **Zařízení** je soubor HW prostředků instalovaných do vozidla za účelem poskytování služeb Objednateli. Jedná se o satelitní přijímač vybavený akcelerometrickým senzorem, anténou GPS, anténou GSM/GPRS a případnými doplňky. Pro účely systému BonusDrive je tímto zařízením jednotka Easy.

1.6 **Služba** je Smlouvou určená verze Telematické služby. Systém BonusDrive je složen ze základní **služby Cebia SAT Easy** a **doplňkové služby „Aktivní asistenční služba“**.

1.7 **Systém GPS** (anglicky Global Positioning System) je systém sítě satelitů ve vlastnictví vlády USA, které vysílají signál, jehož pomocí po zpracování v Zařízení je možné určit geografickou polohu kdekoli, kde je pokrytí signálem GPS.

1.8 **Sít GSM** (anglicky Global System for Mobile) je systém pro mobilní komunikaci. Prostřednictvím sítě GSM/GPRS zasílá Zařízení údaje do Datového systému.

1.9 **Smlouva** je smlouva o poskytování zabezpečovacích a telematických služeb uzavřená mezi Cebia a Objednatel, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky služeb systému BonusDrive.

1.10 **APC** (Autorizované Pracoviště Cebia) je fyzická osoba nebo právnická osoba, která byla vyškolená na montáž a údržbu Zařízení. Výhradně APC vykonávají montáž Zařízení do vozidla. V případě, že montáž nebo údržbu provede někdo jiný než APC, Cebia neodpovídá za případné vady a není odpovědná za záruky.

1.11 **Kontaktní osoba** je Objednatelům určená osoba, kterou může Cebia nebo operátor kdykoliv v případě potřeby kontaktovat na telefonních číslech nebo emailové adrese uvedené ve Smlouvě.

1.12 **Operátor** je pracovník smluvního pracoviště, který provozně zajišťuje realizaci aktivní asistenční služby.

1.13 **Registrace vozidla** znamená, že po obdržení řádně vyplněné a podepsané Smlouvy vloží Cebia do Datového systému údaje o vozidle, Objednateli a Zařízení, určených ve Smlouvě. Registrace je nezbytnou podmínkou pro aktivaci jednotky.

1.14 **On-line účet** umožňuje Objednateli přihlásit se do Datového systému a získávat data o vozidle. Oprávnění se ověřuje přihlašovací jménem a heslem. Služby je možné užívat až po aktivaci On-line účtu.

1.15 **Technická podpora** je služba, jejíž úlohou je poskytnout informace a součinnost s používáním Služby.

2. Používání Služby

2.1 Objednatel je oprávněn používat Službu jen v souladu se Smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami služeb systému BonusDrive.

2.2 Po aktivaci a přihlášení prostřednictvím On-line účtu si může Objednatel zobrazit data o kterémkoli jeho registrovaném vozidle.

2.3 Pokud Cebia zjistí, že Objednatel používá Službu v rozporu s bodem 2.1 těchto Všeobecných podmínek, je

oprávněna Objednatel okamžitě odpojit od Služby.

2.4 V případě problémů s používáním Služby je Objednatel oprávněn obrátit se na Technickou podporu, a to telefonicky (+420 222 207 444) anebo prostřednictvím e-mailu (bonusdrive@cebia.cz).

2.5 Objednatel bere na vědomí, že správnost dat o vozidle získaných v rámci Služby je závislé především na správné a řádné montáži Zařízení, správných údajích uvedených ve Smlouvě, dostupnosti signálu systému GPS a GSM/GPRS v dané geografické oblasti a dostupnosti a řádném fungování sítě Internet.

2.6 Objednatel je povinen oznámit pracovišti Technické podpory jakékoli problémy s používáním Služby, a to nejpozději do 5 dnů od jejich zjištění.

3. Podmínky, rozsah a kvalita poskytování Služby

3.1 Objednatel bere na vědomí, že objednanou Službu podle uzavřené Smlouvy může řádně využívat jen:

a) pokud sám správně a řádně vyplnil údaje o Objednateli a vozidle do Smlouvy,

b) pokud Zařízení správně a řádně funguje,

c) pokud systém GPS řádně funguje a umožňuje lokalizaci vozidla na určitém geografickém území,

d) pokud se vozidlo nenachází v garáži, v tunelu nebo v jiném stíněném objektu,

e) pokud síť GSM/GPRS má na daném geografickém území pokrytí rádiovým signálem,

f) pokud není signál GSM/GPRS na daném místě rušen přírodními úkazy nebo přístroji (např. rušičkou GSM signálu),

g) pokud existuje zpracovaná databáze map pro dané geografické území.

3.2 Cebia neodpovídá za případné zhoršení kvality přenosu signálu, resp. kvality Služby způsobené poskytovatelem přenosových sítí nebo povětrnostními, fyzikálními a jinými vlivy. Nedostatečné pokrytí signálem pro poskytování Služby jen na některé části světa nezakládá právo Objednatel na reklamaci služeb ani důvod k odstoupení od Smlouvy.

3.3 Vzhledem k charakteru sítě Internet Cebia negarantuje, že z každého místa na světě se, v případě výpadku spojení nebo zhoršení kvality spojení v síti Internet, Objednatel připojí a bude moci používat Službu.

3.4 Objednatel uzavřením Smlouvy bere na vědomí, že Služba má charakter signalizačních služeb a v žádném případě nemá charakter služeb zabezpečovacích zařízení, a ani takové služby nenahrazují.

3.5 Cebia se zavazuje průběžně kontrolovat funkčnost a vitalitu Zařízení instalovaného do vozidla Objednatel. Kontrolu provádí Cebia dálkově přes síť Internet, prostřednictvím Datového systému. Cebia bude Objednatel kontaktovat, pokud zjistí technický problém Zařízení, který vyžaduje odborný zásah technika.

3.6 Rozsah základní služby Cebia SAT Easy

- automatická datová komunikace včetně roamingu
- přihlášení jednotky k centrálnímu serveru
- vzdálená diagnostika jednotky a automatické aktualizace SW
- pravidelný sběr dat
- dohled nad funkčností Zařízení po celou dobu trvání smlouvy
- zákaznická internetová aplikace v rozsahu informací: Statistiky provozu vozidla, vyhodnocení chování řidiče, základní kniha jízd s možností úprav pro účely jízdních výkazů
- informační SMS nebo e-mailů Objednateli v rozsahu: uvítací a přihlašovací údaje, informace o havárii, informace o odpojené baterii
- nastaveno pro připojení k Doplňkové službě „Aktivní asistenční služba“

3.7 Rozsah Doplňkové služby „Aktivní asistenční služba“

Službu v níže uvedeném rozsahu zajišťuje operátorské pracoviště smluvní asistenční služby. Garantem aktivní asistenční služby je Allianz pojišťovna, a.s.

Specifikace postupů: V případě náhlého zastavení vozidla (náraz, havárie), nebo v případě aktivace B-Call tlačítka (tlačítko je součástí mobilní aplikace BonusDrive), je informace předána prostřednictvím informačních serverů na operátorské pracoviště. Nepřetržitá asistenční služba (7/24) kontaktuje prostřednictvím sdílených telefonních čísel kontaktní osobu Objednatele a po domluvě zajistí další pomoc. V případě, že nedojde ke spojení s kontaktní osobou (např. není signál, vybitý či zapomenutý mobil, nesprávné telefonní číslo, apod.) po náhlém zastavení vozidla nebo od aktivace B-Call tlačítka a vozidlo dle informace poskytnuté z informačních serverů telematického operátora dále pokračuje v jízdě, další telefonní kontakt již není uskutečňován. V případě, že nedojde ke spojení s kontaktní osobou ani po opakovaném volání a vozidlo dle informace poskytnuté z informačních serverů nepokračuje v jízdě, asistenční služba zajistí výjezd silniční služby na místo detekované polohy vozidla a organizuje následnou pomoc.

V případě odcizení vozidla, na základě výslovného požadavku Kontaktní osoby Objednatele, spustí Operátor funkci „on-line sledování vozidla“. Je-li dostupná informace o aktuální poloze nebo pohybu vozidla, kontaktuje Operátor Policii ČR a koordinuje další kroky vedoucí k dohledání a zajištění vozidla. Po úspěšném zajištění vozidla vyrozumí Operátor Kontaktní osobu Objednatele a dohodne způsob předání vozidla.

4. Odpovědnost za škodu

4.1 Cebia a Objednatel odpovídají za škody jimi způsobené v důsledku porušení povinností uvedených ve Smlouvě a těchto Všeobecných podmínkách.

4.2 Objednatel odpovídá Cebia a třetím osobám za škodu způsobenou neoprávněným zásahem do Zařízení nebo SIM karty v Zařízení a taktéž za škodu způsobenou nevhodným použitím Zařízení nebo SIM karty v Zařízení.

5. Zpracování osobních údajů a zaslání obchodních sdělení:

Cebia poskytuje produkty a služby, které neustále přizpůsobuje potřebám motoristické veřejnosti, a současně v maximální míře respektuje soukromí svých zákazníků. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů a zasláním obchodních sdělení poskytuje Cebia možnost nabízet produkty a služby šité na míru. Souhlas je udělován ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Souhlasem s těmito Všeobecnými podmínkami Objednatel uděluje do odvolání tohoto souhlasu společnosti Cebia, jakožto správci osobních údajů, souhlas s tím, aby zpracovávala, a to i automatizovaně, poskytnuté osobní údaje. To vše pro účel zjištění relevantních potřeb a poskytnutí vhodných obchodních nabídek a sdělení, a to v tištěné podobě i elektronickými prostředky. Osobní údaje, které budou na základě tohoto souhlasu zpracovávány, zahrnují jméno, příjmení, kontaktní adresu, telefonní a e-mailové kontakty. Pro účel plnění povinností Cebia vyplývajících ze Smlouvy budou vedle uvedených osobních údajů zpracovávány i údaje z předložených dokladů, údaje o platbách, identifikace Zařízení, RZ a geolokační údaje o vozidle a ujeté vzdálenosti v počtu km. V případě služby BonusDrive i údaje o detekci havárie nárazem.

Tento souhlas uděluje Objednatel dobrovolně a je možné ho kdykoliv odvolat, a to způsobem uvedeným v jednotlivých obchodních sděleních nebo doporučeným dopisem na adresu sídla Cebia. Objednatel bere na vědomí, že i bez udělení tohoto souhlasu svědčí společnosti Cebia právo zasílat obchodní sdělení s nabídkou vlastních produktů a služeb po dobu trvání Smlouvy, a to do doby než s tímto Objednatel vyjádří nesouhlas.

Další informace týkající se zpracování osobních údajů v Cebia jsou uvedeny v dokumentu Politika ochrany soukromí a osobních údajů. Aktuální verze tohoto dokumentu je dostupná na stránkách www.cebiam.cz a ve všech Autorizovaných pracovištích Cebia.

6. Ukončení smlouvy a závěrečné ustanovení

6.1 Smlouva může zaniknout výpovědí některé ze smluvních stran dohodou smluvních stran, nebo odstoupením od Smlouvy.

6.2 Výpověď bez udání důvodu je ve smyslu ustanovení Smlouvy možná 1x ročně, vždy k datu výročí Smlouvy.

6.3 Dohoda o ukončení Smlouvy musí být písemná, podepsaná Cebia a Objednatelem. V dohodě o ukončení Smlouvy si musí smluvní strany dohodnout vypořádání svých nesplněných závazků, pokud tyto nesplněné závazky budou ke dni uzavření dohody evidovat.

6.4 Odstoupení od Smlouvy je třeba druhé straně bezodkladně doručit s přesně uvedeným důvodem obsahujícím srozumitelný, určitý, přehledný a pravdivý popis rozhodujících okolností, pro které se strana rozhodla od Smlouvy odstoupit. Nabývá účinnosti 3. den po jeho prokazatelném doručení druhé straně. V případě pochybností se má za to, že doručení nastalo 5. den po prokazatelném odeslání odstoupení druhé straně. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran plynoucí ze Smlouvy. Ve všech případech odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele, vyjma případu, kdy důvodem odstoupení bylo prokazatelné porušení Smlouvy ze strany Cebia, nevzniká Objednateli nárok na vrácení uhrazené ceny za Služby, ani její poměrné části. Uvedená ustanovení se nedotýkají nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy.

6.5 Cebia si vyhrazuje právo změn ve specifikaci Služby a Zařízení pokud si to vyžádají technické normy nebo právní řád ČR nebo EU. O takové změně je Cebia povinna neprodleně informovat Objednatele prostřednictvím kontaktního emailu či SMS.

Tyto Všeobecné podmínky byly publikovány dne 1. 7. 2018 a od tohoto okamžiku jsou platné a účinné.

Další informace je možno nalézt na adresách:

www.cebiam.cz

www.bonusdrive.cz

verze 07.2018