

Стаття 1 – Загальні положення

Ці загальні умови та правила (далі – «ЗУП») регулюють взаємні ділові відносини, визначені Договором або електронно акцептованим замовленням, між Cebia, spol. s r.o., із зареєстрованим місцезнаходженням за адресою Vysokčilova 1461/2a, 140 00 Praha 4, IČ: 18628443 (далі – «Cebia»), як виключним оператором вебсайтів для перевірки історії транспортних засобів та застосунок Car History для Зареєстрованих користувачів (далі – «Сервіс»), і особою, яка скористалася або користується доступом до Сервісу Cebia (далі – «Користувач»). Cebia надає Сервіс Незареєстрованим користувачам через вебсайт, що працює за адресою ua.cebia.com, а Зареєстрованим користувачам – за адресою www.cebianet.com, безперервно 24 години на добу, за винятком короточасних технічних перерв, необхідних для регулярного технічного обслуговування системи.

Стаття 2 – Визначення

Користувач: особа, уповноважена отримувати доступ до інформації, що надається Сервісом. Користувачі можуть бути незареєстрованими або зареєстрованими:

а) **Незареєстрований користувач:** будь-який користувач Інтернету.

б) **Зареєстрований користувач:** Користувач, який уклав із Cebia Договір щодо Сервісу і якому дозволено зареєструвати свій Обліковий запис користувача в межах Сервісу, пов'язаний із створеними ним адресою електронної пошти та паролем.

Report ID: цифровий код, який уповноважує Користувача отримати доступ до Звіту Сервісу. Неактивованій (невикористаній) Report ID, як правило, чинний протягом 1 року з дати його видачі, якщо не зазначено інше.

Звіт: Car History Report транспортного засобу, який містить зведення інформації щодо відповідного VIN.

Стаття 3 – Сервіс перевірки історії транспортного засобу

Кожен Користувач може скористатися платними Сервісами, що надаються Cebia, і створити Замовлення на Сервіс за допомогою онлайн-форми на вебсайті Cebia або через інший доступний Сервіс, який дозволяє, наприклад, пакетну або автоматизовану комунікацію з Cebia чи разові запити через технічний обліковий запис, порівнянні за обсягом і логікою із запитами через онлайн-форму беззапиту.

Запит до Сервісу (далі – «Замовлення») здійснюється Користувачем шляхом введення Ідентифікаційного номера транспортного засобу (далі – «VIN»).

Правові відносини між Cebia та Користувачем виникають у момент підтвердження VIN у Замовленні або оплати Сервісу, що ініціює пошук інформації щодо відповідного VIN.

Сервіс поділяється на безоплатну та платну частини.

Безоплатна частина є вільно доступною для будь-якого користувача Інтернету і дозволяє йому побачити загальний обсяг інформації, який може бути перевірений щодо відповідного VIN у Замовленні.

Звіт надається Користувачу лише після сплати Користувачем плати відповідно до Статті 7. Після цього Звіт стає доступним через активне посилання в електронній комунікації для Незареєстрованих користувачів або в Обліковому записі користувача для Зареєстрованих користувачів протягом максимум 30 календарних днів із моменту першого відображення Звіту. У разі доставки електронною поштою посилання на Звіт вважається доставленим у момент його отримання на сервері вхідної пошти.

Перегляд інформації вважається наданням Звіту. Користувач має право використовувати цей Звіт у повному обсязі лише для власних потреб, а його подальше поширення або змінення без згоди Cebia заборонено. Cebia також дозволяє зберегти Звіт на постійному носії в пристрої Користувача у форматі PDF.

Уся інформація, надана у Звіті, має виключно інформаційний характер і не містить даних, які відповідали б ознакам персональних даних.

Cebia надає Користувачу електронні дані, зафіксовані на момент ініціювання Звіту на підставі Замовлення. Дата і час, станом на які Звіт є чинним, завжди зазначаються в самому Звіті.

Після закінчення строку, зазначеного в цій статті, Звіт більше не буде доступний Користувачу, і зберегти Звіт у форматі PDF буде неможливо. Якщо Користувач захоче знову отримати дані щодо конкретного VIN, йому потрібно буде знову замовити та оплатити Звіт.

Введення VIN транспортного засобу може бути здійснене лише один раз для одного Report ID.

Стаття 4 – Види та обсяг інформації

Сервіс надає Користувачу зведення доступної інформації з історії транспортного засобу (наприклад, часову шкалу показників одометра, рік виробництва, сервісні записи, записи про пошкодження, інформацію про те, чи є транспортний засіб предметом фінансування або зареєстрований як викрадений, а також іншу інформацію про транспортний засіб, таку як інструкція для базової перевірки ідентифікаторів транспортного засобу або технічний опис транспортного засобу).

Обсяг наданої інформації не є сталим для різних запитуваних VIN і може не бути сталим навіть при повторних введеннях, тобто запитах щодо того самого транспортного засобу. Обсяг наданої інформації завжди залежить від її доступності на момент запиту. Cebia не несе відповідальності за збитки, пов'язані з точністю, правдивістю та повнотою наданої інформації.

Cebia не несе відповідальності перед Користувачем у випадках, коли надання Сервісу унеможливлене надзвичайною, непередбачуваною та непереборною перешкодою, що виникла незалежно від волі Cebia, або внаслідок несправності національних та міжнародних інтернет-з'єднань чи несправності інтернет-систем або інтернет-з'єднання замовника.

Cebia не несе відповідальності за рішення, прийняті Користувачем, або стратегії, застосовані Користувачем на підставі отриманої у Звіті інформації або внаслідок використання наданої інформації. Cebia не несе відповідальності за будь-яку шкоду, втрату, витрати або інші вимоги, що виникають унаслідок несанкціонованого або нерозумного використання інформації та даних із Звіту.

Користувач приймає на себе повну відповідальність за свої рішення щодо купівлі або відмови від купівлі транспортного засобу, що перевіряється, на підставі інформації, яка міститься у Звіті. Якщо виникають будь-які сумніви щодо інформації, представленої у Звіті, Користувач повинен її перевірити. Cebia у будь-якому випадку завжди рекомендує провести фізичну перевірку транспортного засобу перед прийняттям рішення щодо його купівлі.

Жодні рекомендації у Звіті або на вебсайтах Cebia, а також жодна інформація, представлена тут, не можуть розумітися як пропозиція, вимога або рекомендація щодо купівлі, оренди або набуття інших прав користування транспортним засобом, зазначеним у Звіті.

Стаття 5 – Походження наданої інформації

Користувач визнає, що:

- Cebia співпрацює з партнерами з метою надання максимально можливої кількості інформації про запитувані транспортні засоби – тобто суб'єктами переважно з Європи та США. Партнери у зв'язку зі своєю професійною діяльністю працюють з інформацією про транспортні засоби, яка за кількістю та характером відповідає змістовній спрямованості Сервісу, і безперервно надають цю інформацію Cebia. Це переважно компанії зі сфери автосервісів, продавці транспортних засобів, лізингові компанії, страхові компанії та інші компанії, що працюють в автомобільній галузі;
- Cebia повідомляє Користувача, що інформація, надана до Сервісу партнерами Cebia, була надана без можливості для Cebia перевірити її повноту та точність, а також що Cebia пов'язана зобов'язаннями конфіденційності. Бази даних безперервно поповнюються залежно від співпраці з партнерами Cebia. Cebia не несе відповідальності за помилки або недоліки в даних, збережених у базах даних Сервісу, а також за їх повноту. Ані Cebia, ані її партнери не несуть відповідальності за збитки, які можуть виникнути прямо або опосередковано у Користувача чи третіх осіб унаслідок або у зв'язку з використанням Сервісу;
- перевірка ідентифікаторів транспортного засобу з використанням інформації, наданої в Сервісі, не гарантує, що сам транспортний засіб не зазнав незаконних дій третьої особи, наслідком яких є зміна ідентифікаторів транспортного засобу.

Стаття 6 – Підтримка клієнтів

Підтримка клієнтів є консультативним сервісом, що надається Користувачам Сервісу за адресою електронної пошти: info.ua@cebia.com у робочі дні з 8:00 до 16:30.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТА ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ CEBICOM CAR HISTORY

Стаття 7 – Плата та умови оплати за Звіт

Незареєстрований користувач погоджується сплачувати плату за Сервіс завжди до надання Звіту, безготівково через платіжну систему третьої сторони (зазначену на вебсайтах Cebia), при цьому платіжне зобов'язання вважається виконаним шляхом зарахування суми на банківський рахунок Cebia або платіжної системи третьої сторони.

Ціни на Сервіси для Зареєстрованих користувачів погоджуються в Договорі без ПДВ, який буде додано за встановленою законом ставкою, при цьому оплата здійснюється в розмірі та у строк платежу, зазначені в податковому документі, виданому Cebia. Користувач погоджується на електронне розповсюдження податкових документів відповідно до чинної редакції Закону про ПДВ.

Знижки

Якщо Користувач має код знижки, він може використати його під час купівлі Сервісу. Cebia не може нести відповідальність за коди знижки з обмеженим строком дії або коди знижки, строк дії яких закінчився. Якщо Користувач здійснив оплату Сервісу без використання коду знижки, хоча він має такий код, він не може вимагати від Cebia подальшого застосування знижки. Використання кількох кодів знижки для купівлі одного Звіту неможливе, так само знижка не може бути застосована до вже знижених у ціні Звітів або поєднана з іншими знижками, а також не можна вимагати знижку на купівлю Сервісу, щодо якого знижку не було оголошено.

Стаття 8 – Обробка персональних даних та надсилання комерційних повідомлень

Cebia надає продукти та послуги, які безперервно адаптуються до потреб автомобільної громадськості, водночас максимально поважаючи приватність своїх клієнтів. У зв'язку з наданням продуктів і послуг Cebia обробляє персональні дані у значенні Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту і Ради про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, а також надсилає комерційні повідомлення у значенні Закону № 480/2004 Coll. про деякі послуги інформаційного суспільства.

Персональні дані, які обробляються Cebia, включають, зокрема, контактну адресу електронної пошти, інформацію, що ідентифікує пристрій або особу, пов'язану з використанням пристрою, наприклад IP-адреси або ідентифікатори cookies.

Користувач визнає, що Cebia має право надсилати комерційні повідомлення з пропозицією власних або подібних продуктів і Сервісів протягом строку чинності Звіту, доки Користувач не висловить незгоду.

Додаткова інформація щодо обробки персональних даних у Cebia наведена в документі «Політика конфіденційності та захисту персональних даних». Актуальна версія цього документа доступна на вебсайтах ua.cebia.com або www.cebianet.com.

Стаття 9 – Прикінцеві положення

Умови та правила (T&C) є чинними та набирають чинності з дати їх публікації на ua.cebia.com і www.cebianet.com. Формулювання T&C може постійно змінюватися, при цьому чинним є те формулювання, з яким Користувач погодився шляхом здійснення обов'язкового Замовлення та оплати Сервісу.

Незареєстрований користувач у статусі споживача має право відмовитися від Договору, укладеного дистанційно, протягом чотирнадцяти днів із дати укладення Договору – шляхом здійснення оплати Сервісу. Незареєстрований користувач у статусі споживача прямо просить Cebia надати послугу протягом строку, у який Цивільний кодекс дозволяє йому відмовитися від Договору, оскільки Cebia зазвичай надає Сервіс протягом цього строку. Якщо Cebia надала Сервіс незареєстрованому користувачу протягом цього строку, незареєстрований користувач не має права відмовитися від Договору протягом цього строку. Інші права незареєстрованого користувача на відмову від Договору цим не зачіпаються.

Відносини та будь-які спори, що виникають, вирішуються виключно відповідно до законодавства Чеської Республіки та розглядаються компетентними судами Чеської Республіки.

Спори також можуть вирішуватися в позасудовому порядку. У такому випадку Користувач може звернутися до суб'єкта позасудового вирішення спорів, такого як Чеська торговельна інспекція, або вирішити спір онлайн через визначену платформу ODR.

Перед зверненням до позасудового вирішення спорів Cebia рекомендує Користувачу спочатку скористатися контактом із Cebia для вирішення ситуації.

Ці T&C були опубліковані 28 лютого 2025 року і є чинними та набирають чинності з цього моменту.

Додаткову інформацію можна знайти за адресами:
ua.cebia.com www.cebianet.com

версія 5.2026