

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Політика конфіденційності та захисту персональних даних

У цьому документі у прозорий спосіб викладено всю суттєву інформацію щодо обробки персональних даних компанією Cebia, spol. s r.o., із зареєстрованим офісом за адресою Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 18628443, внесеною до торгового реєстру, що ведеться Міським судом Праги, розділ C, позиція 4057 (далі - "Cebia").

При обробці персональних даних Cebia керується нормами права, зокрема Регламентом Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та про вільний рух таких даних, що скасовує Директиву 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних) (далі - "GDPR").

Захист Вашої конфіденційності та персональних даних ми вважаємо нашим основним обов'язком. Цим, відповідно до статей 13 і 14 GDPR, ми повідомляємо про обробку Ваших персональних даних та про Ваші права.

I. Контактні дані адміністратора Ваших даних

Компанія Cebia надає послуги, пов'язані з перевіркою та захистом транспортних засобів усіх видів. Предмет діяльності компанії Cebia детально описано на веб-сайті за цим посиланням - cebia.com.

Якщо у Вас є запитання щодо обробки персональних даних компанією Cebia, Ви можете зв'язатися з нами одним із таких способів:

- телефоном: +420 222 207 207,
- електронною поштою: gdpr@cebia.cz,
- поштою на адресу: Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4, Česká republika

Всі контактні дані також доступні на нашому веб-сайті.

II. Цілі обробки Ваших даних

Ваші персональні дані ми обробляємо з метою здійснення нашої діяльності, яка полягає насамперед у наданні послуг нашим клієнтам. Цілі, для яких ми обробляємо персональні дані, поділяємо на дві групи - дані, які ми можемо обробляти без Вашої згоди, та дані, які без згоди не можемо обробляти.

A. Цілі обробки персональних даних, для яких нам не потрібна згода:

- виконання наших зобов'язань, що випливають з умов погодженої з Вами послуги Cebia,
- виконання наших зобов'язань, що випливають з укладеного з Вами договору,
- виконання наших зобов'язань, що випливають із загальнообов'язкових норм права,
- забезпечення захисту наших прав та законних інтересів, а також законних інтересів третіх осіб,
- виконання завдань в суспільних інтересах.

B. Цілі обробки персональних даних, для яких нам потрібна Ваша згода:

- надсилання комерційних пропозицій наших продуктів та послуг,
- надсилання комерційних пропозицій продуктів та послуг наших партнерів,
- розрахунок страхування та рекомендація укладення страхового договору,
- пропозиції укладення фінансових продуктів,
- пропозиції продуктів та послуг від дилерів транспортних засобів, автосервісів або прокатів,
- автоматизоване прийняття рішень, включаючи профілювання.

Відповідно до закону № 480/2004 Зб. про деякі послуги інформаційного суспільства, Cebia використовує Ваші контактні дані, отримані при укладенні договору, для надсилання комерційних повідомлень з пропозицією на основі автоматизованого прийняття рішень - до моменту, коли Ви висловите заперечення проти такого використання.

III. Правова підстава обробки Ваших даних

Правовою підставою обробки Ваших персональних даних є:

- виконання зобов'язання, що випливає з договору, на підставі якого ми надаємо послугу,
- виконання наших правових обов'язків, покладених нормами права,
- наш законний інтерес, зокрема стягнення боргів та обробка базових даних трафіку на нашому веб-сайті,
- законний інтерес третіх осіб - зокрема інтерес наших клієнтів у перевірці третіх осіб за допомогою пропонованої нами послуги перевірки виконавчого провадження.

IV. Ваші дані, які ми обробляємо

Ми обробляємо виключно ті персональні дані, які дають змогу надавати послуги та обслуговувати клієнтів, дотримуватися правових обов'язків, захищати наші законні інтереси та інтереси третіх осіб.

Ми збираємо контактні дані наших клієнтів, у тому числі потенційних клієнтів, які висловили згоду на отримання комерційних пропозицій продуктів та послуг.

Крім того, ми обробляємо персональні дані осіб, що містяться в Центральному реєстрі виконавчого провадження, який веде Палата судових виконавців Чеської Республіки відповідно до закону № 120/2001 Зб. про судових виконавців та виконавче провадження, зі змінами. Цей реєстр є відкритим, а дані в ньому - загальнодоступними.

Ми обробляємо такі категорії персональних даних:

A. Основні ідентифікаційні дані

Основні ідентифікаційні дані є частиною кожної замовленої послуги або укладеного з нами договору. До них належать: ім'я та прізвище, адреса проживання, номер документа, що посвідчує особу, та підпис. Якщо Ви провадите підприємницьку діяльність - це ідентифікаційний номер платника податків, реєстраційний номер та юридична адреса. Це персональні дані, за допомогою яких ми можемо однозначно та безпомилково Вас ідентифікувати.

B. Контактні дані

До контактних даних належать: адреса електронної пошти, номер телефону та поштова адреса. Це персональні дані, за допомогою яких ми можемо з Вами зв'язатися.

C. Дані, необхідні для надання погоджених послуг та виконання укладених договорів

З метою виконання наших зобов'язань, що випливають з умов погоджених послуг та укладених договорів, ми обробляємо основні ідентифікаційні дані, контактні дані, а також дані з наданих документів, платіжні дані, номер страхового полісу транспортного засобу, номер банківського рахунку, реєстраційний номер транспортного засобу, дані транспортного засобу та фотодокументацію транспортного засобу.

D. Дані з веб-браузера та мобільних додатків Cebia

У Вашому веб-браузері ми зберігаємо файли cookie для вимірювання трафіку та аналізу використання веб-сайтів Cebia; ці дані обробляються не у безпосередньо читабельній формі, а виключно як захищені технічні записи. У мобільних додатках Cebia ми збираємо та обробляємо рекламний ідентифікатор (Google Advertising ID) з метою персоналізації реклами. Цей ідентифікатор є унікальним, відновлюваним користувачем рекламним ідентифікатором, який надається службами Google Play. Більше інформації про рекламний ідентифікатор та спосіб його скидання або відмови від персоналізованої реклами можна знайти на сайті Google: www.support.google.com. Крім того, ми обробляємо геолокаційні дані з мобільних додатків Cebia, встановлених на Вашому мобільному пристрої; ці дані можуть використовуватися для вказівки контактних даних найближчого авторизованого пункту Cebia, дилера транспортних засобів, автосервісу або прокату автомобілів. Це дані, що використовуються для автоматизованого прийняття рішень, на підставі яких Ви можете отримати комерційну пропозицію.

E. Дані для розрахунку страхування та рекомендації укладення страхового договору

У разі, якщо Ви звернетесь до нас за розрахунком страхування та рекомендацією укладення страхового договору стосовно Вашого транспортного засобу, ми обробляємо основні ідентифікаційні дані, контактні дані, а також детальні дані, що випливають з погоджуваного страхового договору, відомості для оцінки страхового ризику, реєстраційний номер транспортного засобу та дані транспортного засобу.

F. Дані для телематичного захисту транспортного засобу з підтримкою асистентської служби

Якщо Ви уклали з нами договір на послугу захисту транспортного засобу CebiaSAT, ми обробляємо дані, необхідні для надання погоджених послуг та виконання укладених договорів, а також геолокаційні дані, пройдену відстань у кілометрах, дані щодо виявлення зіткнення через удар, а у разі послуги Cebia SAT Security - також дані про спроби викрадення транспортного засобу.

V. Одержувачі Ваших даних

Ваші персональні дані ми обробляємо та зберігаємо в межах компанії Cebia та наших договірних авторизованих пунктів обслуговування. Суб'єктів, що ведуть для нас авторизовані пункти Cebia, ми ретельно відбираємо на підставі гарантій забезпечення технічного та організаційного захисту оброблюваних персональних даних. Актуальний перелік авторизованих пунктів Cebia доступний на нашому веб-сайті.

Якщо обробка персональних даних здійснюється на підставі Вашої згоди, ці дані можуть передаватися нашим партнерам, що надають фінансові та нефінансові послуги та продукти.

Обробку персональних даних від імені Cebia можуть здійснювати виключно уповноважені особи на підставі договору про доручення обробки персональних даних.

Ваші персональні дані можуть за певних умов надаватися органам державної влади.

Персональні дані, що обробляються на підставі законного інтересу третіх осіб у межах послуги перевірки виконавчого провадження, відповідно до загальних умов цієї послуги передаються виключно їй замовникам.

Ваші персональні дані не передаються до третіх країн за межі Європейського економічного простору.

VI. Строк обробки Ваших даних

Ваші персональні дані зберігаються в Cebia протягом строку, необхідного для надання та використання наших послуг, або протягом дії договору, укладеного з Cebia. Надання послуг регулюється загальними умовами, які видаються окремо для кожної послуги Cebia і які Ви прийняли при замовленні послуги або укладенні договору.

Після завершення користування нашою послугою або припинення Ваших договірних відносин з Cebia персональні дані надалі обробляються виключно в цілях та протягом строку, в якому ми зобов'язані їх зберігати відповідно до загальнообов'язкових норм права - щонайменше 5 років згідно із законом про бухгалтерський облік або 10 років згідно із законом про ПДВ, або протягом необхідного строку.

Персональні дані ми також зберігаємо з метою захисту наших прав, що ми вважаємо нашим законним інтересом.

Якщо Ви надали згоду на обробку персональних даних з метою надсилання комерційних пропозицій, строк зберігання даних становить 5 років з дати надання згоди або 2 роки з дати припинення користування нашою послугою чи припинення договірних відносин з Cebia.

Персональні дані, що обробляються на підставі законного інтересу третіх осіб у межах послуги перевірки виконавчого провадження, передаються замовнику послуги (нашому клієнту) лише протягом обмеженого строку - 24 години.

Після виконання мети обробки персональних даних за одночасної відсутності іншої мети їх обробки або за відсутності правової підстави для подальшої обробки, Ваші персональні дані негайно анонімізуються або остаточно видаляються з наших баз даних та інформаційних систем.

VII. Ваші права

Ваші дані ми обробляємо прозоро, добросовісно та відповідно до GDPR і загальнообов'язкових норм права.

Ви маєте право на доступ до своїх даних та право на їх виправлення.

У випадках обробки даних, на яку Ви надали згоду, Ви маєте право відкликати цю згоду в будь-який час.

Ви маєте право заперечити проти обробки персональних даних, що здійснюється на підставі нашого законного інтересу. У такому разі персональні дані більше не оброблятимуться, якщо тільки ми не доведемо, що наш законний інтерес є переважним щодо Ваших інтересів.

За виконання умов, передбачених GDPR, Ви маєте право на перенесення даних до іншого адміністратора.

За виконання умов, передбачених GDPR, Ви маєте право вимагати обмеження обробки персональних даних, тобто можете звернутися до нас з проханням обмежити їх обробку.

За виконання умов, передбачених GDPR, Ви маєте право на видалення своїх персональних даних.

Якщо Ви вважаєте, що обробка даних здійснюється неналежним чином, Ви маєте право звернутися до Управління із захисту персональних даних. Актуальні контактні дані доступні на сайті www.uoou.cz.

Якщо Ви відкажете згоду на обробку і не існує жодної іншої правової підстави, або якщо Ви заперечите проти обробки даних з метою прямого маркетингу, Ви маєте право на видалення даних або обмеження їх обробки.

Право доступу до своїх даних та інші права Ви можете реалізувати за допомогою форми, доступної тут.

Якщо Ви бажаєте оновити свою електронну адресу, Ви можете зробити це тут.

Версія 09.2025