

Artykuł 1 – Postanowienia ogólne

Niniejsze ogólne warunki (zwane dalej „OWU”) regulują wzajemne stosunki handlowe określone w Umowie lub elektronicznie zaakceptowanym zamówieniu pomiędzy Cebia, spol. s r.o., z siedzibą przy ul. Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praga 4, nr ident.: 18628443 (zwana dalej „Cebia”) jako wyłącznym operatorem serwisów internetowych do weryfikacji historii pojazdów oraz aplikacji Car History dla Użytkowników Zarejestrowanych (zwanych dalej „Usługą”), a osobą, która korzystała lub korzysta z dostępu do Usługi Cebia (zwaną dalej „Użytkownikiem”).

Usługa jest świadczona przez Cebia dla Użytkowników Niezarejestrowanych za pośrednictwem strony internetowej pl.cebia.com oraz dla Użytkowników Zarejestrowanych poprzez www.cebianet.com, dostępne 24 godziny na dobę, z wyjątkiem krótkich przerw technicznych niezbędnych do regularnej konserwacji systemu.

Artykuł 2 – Definicje

Użytkownik: Osoba uprawniona do dostępu do informacji udostępnianych w ramach Usługi. Użytkownicy mogą być niezarejestrowani lub zarejestrowani:

- Użytkownik Niezarejestrowany:** dowolny użytkownik Internetu.
- Użytkownik Zarejestrowany:** Użytkownik, który zawarł z Cebia Umowę o świadczenie Usługi i posiada konto Użytkownika w ramach Usługi, powiązane z adresem e-mail i hasłem utworzonym podczas rejestracji.

ID Raportu: kod numeryczny uprawniający Użytkownika do dostępu do Raportu Usługi. Nieaktywowane (niewykorzystane) ID Raportu jest ważne co do zasady przez 1 rok od daty jego wydania, o ile nie określono inaczej.

Raport: Raport historii pojazdu zawierający zestawienie informacji dla danego numeru VIN.

Artykuł 3 – Usługa sprawdzania historii pojazdu

Każdy Użytkownik może korzystać z płatnych Usług oferowanych przez Cebia i złożyć Zamówienie za pomocą formularza online na stronie internetowej Cebia lub poprzez inną dostępną Usługę, umożliwiającą np. zapytania wsadowe, komunikację automatyczną z Cebia czy jednorazowe zapytania poprzez konto techniczne, porównywalne zakresem z formularzem zapytania online.

Zapytanie do Usługi (zwane dalej „Zamówieniem”) składane jest przez Użytkownika poprzez wprowadzenie numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN).

Stosunek prawny pomiędzy Cebia a Użytkownikiem powstaje w momencie potwierdzenia VIN w Zamówieniu lub opłacenia Usługi, co inicjuje wyszukiwanie informacji dla danego VIN.

Usługa dzieli się na część bezpłatną i płatną. Część bezpłatna jest dostępna dla każdego użytkownika Internetu i pozwala zobaczyć ogólny zakres informacji, jakie można zweryfikować dla danego VIN w Zamówieniu.

Raport jest udostępniany Użytkownikowi wyłącznie po uiszczeniu opłaty zgodnie z Artykułem 7. Następnie Raport jest dostępny poprzez aktywny link w komunikacji elektronicznej dla Użytkowników Niezarejestrowanych lub na koncie Użytkownika Zarejestrowanego przez maksymalnie 30 dni kalendarzowych od pierwszego wyświetlenia Raportu. W przypadku dostarczenia Raportu e-mailem, link uznaje się za doręczony w momencie jego odebrania na serwerze pocztowym adresata.

Wyświetlenie informacji jest równoznaczne z dostarczeniem Raportu. Użytkownik ma prawo korzystać z Raportu wyłącznie na własne potrzeby; dalsze rozpowszechnianie lub modyfikacja bez zgody Cebia są zabronione. Cebia umożliwia również zapisanie Raportu na trwałym nośniku w urządzeniu Użytkownika w formacie PDF.

Wszystkie informacje zawarte w Raporcie mają wyłącznie charakter informacyjny i nie zawierają danych osobowych. Cebia udostępnia Użytkownikowi dane elektroniczne zapisane w momencie wygenerowania Raportu na podstawie Zamówienia. Data i czas, do którego Raport jest aktualny, są zawsze wskazane w treści Raportu.

Po upływie okresu wskazanego w niniejszym artykule Raport przestaje być dostępny dla Użytkownika i nie można go zapisać w formacie PDF.

W celu ponownego uzyskania danych dotyczących tego samego VIN, konieczne jest ponowne złożenie i opłacenie Zamówienia.

Podanie numeru VIN dla jednego Raportu może nastąpić tylko jeden raz w ramach danego ID Raportu.

Artykuł 4 – Rodzaje i zakres informacji

Usługa dostarcza Użytkownikowi zestawienie dostępnych informacji dotyczących historii pojazdu (np. chronologia odczytów licznika przebiegu, rok produkcji, wpisy serwisowe, szkody, informacja o finansowaniu, kradzieży czy inne dane takie jak przewodnik po identyfikatorach pojazdu czy opis techniczny).

Zakres udostępnianych informacji nie jest stały i może różnić się dla różnych numerów VIN, a także przy ponownych zapytaniach o ten sam pojazd. Zależy on zawsze od dostępności danych w chwili zapytania.

Cebia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z dokładności, prawdziwości i kompletności udostępnionych informacji. Cebia nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika w przypadkach, gdy świadczenie usługi zostało uniemożliwione przez nadzwyczajne, nieprzewidywalne i nieuniknione przeszczodo powstałe niezależnie od woli Cebia lub wskutek awarii krajowych czy międzynarodowych połączeń internetowych, systemów lub łącza internetowego zamawiającego.

Cebia nie odpowiada za decyzje podejmowane przez Użytkownika ani strategię stosowane przez Użytkownika na podstawie uzyskanych informacji w Raporcie. Cebia nie odpowiada za żadne szkody, straty, koszty ani inne roszczenia wynikające z nieuprawnionego lub nieożądzonego wykorzystania informacji i danych zawartych w Raporcie.

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje decyzje dotyczące zakupu lub rezygnacji z zakupu pojazdu na podstawie informacji zawartych w Raporcie. W razie wątpliwości co do treści Raportu, Użytkownik powinien je samodzielnie zweryfikować. Cebia zawsze zaleca dokonanie oględzin fizycznych pojazdu przed podjęciem decyzji o jego zakupie.

Żadne informacje w Raporcie ani na stronach internetowych Cebia nie stanowią oferty, wezwania ani rekomendacji zakupu, wynajmu lub nabycia innych praw do pojazdu wymienionego w Raporcie.

Artykuł 5 – Pochodzenie dostarczonych informacji

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:

- Cebia współpracuje z partnerami, aby zapewnić maksymalną ilość danych dotyczących zweryfikowanych pojazdów – tj. podmiotami głównie z Europy i USA. Partnerzy w ramach swojej działalności zawodowej pracują z informacjami o pojazdach, które odpowiadają treści Usługi, i przekazują je Cebia na bieżąco. Są to przede wszystkim firmy z branży serwisowej, dealerzy, firmy leasingowe, ubezpieczeniowe i inne podmioty działające w sektorze motoryzacyjnym;
- Cebia informuje, że dane udostępniane w Usłudze przez partnerów zostały przekazane bez możliwości ich pełnej weryfikacji przez Cebia, a Cebia jest zobowiązana do zachowania poufności. Bazy danych są systematycznie uzupełniane w zależności od współpracy z partnerami. Cebia nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub braki w danych ani za ich kompletność. Ani Cebia, ani partnerzy nie odpowiadają za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio u Użytkownika lub osób trzecich w wyniku korzystania z Usługi;
- weryfikacja identyfikatorów pojazdu przy użyciu danych z Usługi nie gwarantuje, że sam pojazd nie został zmodyfikowany w wyniku działań przestępczych osób trzecich.

Artykuł 6 – Obsługa klienta

Obsługa klienta to usługa doradcza świadczona Użytkownikom Usługi pod adresem e-mail: info.pl@cebia.cz w dni robocze w godzinach 8:00–16:30.

Artykuł 7 – Opłaty i warunki płatności za Raport

Użytkownik Niezarejestrowany zobowiązuje się uiścić opłatę za Usługę zawsze przed udostępnieniem Raportu, bezgotówkowo, za pośrednictwem systemu płatności obsługiwanego przez podmiot trzeci (wskazanego na stronach Cebia). Obowiązek zapłaty uważa się za spełniony z chwilą zaksięgowania środków na koncie bankowym Cebia lub systemu płatniczego podmiotu trzeciego.

Ceny Usług dla Użytkowników Zarejestrowanych są ustalane w Umowie w kwotach netto, do których doliczany jest VAT według stawki ustawowej. Płatność dokonywana jest w kwocie i terminie wskazanym na fakturze wystawionej przez Cebia.

Użytkownik wyraża zgodę na elektroniczną dystrybucję dokumentów podatkowych zgodnie z obowiązującą ustawą o VAT.

Zniżki

Jeśli Użytkownik posiada kod rabatowy, może z niego skorzystać podczas zakupu Usługi. Cebia nie ponosi odpowiedzialności za kody rabatowe o ograniczonym terminie ważności lub te, których ważność wygasa. Jeśli Użytkownik dokonał płatności za Usługę bez użycia kodu rabatowego, mimo iż taki posiadał, nie może później domagać się zwrotu różnicy. Nie jest możliwe łączenie wielu kodów rabatowych dla jednego Raportu ani stosowanie rabatu do Raportów już objętych obniżką.

Artykuł 8 – Przetwarzanie danych osobowych i wysyłanie komunikacji handlowej

Cebia dostarcza produkty i usługi dostosowywane do potrzeb użytkowników motoryzacyjnych, przy jednoczesnym poszanowaniu prywatności swoich klientów. W związku ze świadczeniem usług Cebia przetwarza dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO) oraz wysyła komunikaty handlowe zgodnie z ustawą nr 480/2004 o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Dane osobowe przetwarzane przez Cebia obejmują w szczególności adres e-mail, informacje identyfikujące urządzenie lub osobę korzystającą z urządzenia, takie jak adresy IP czy identyfikatory plików cookie.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Cebia ma prawo wysyłać komunikaty handlowe dotyczące własnych lub podobnych usług i produktów przez okres ważności Raportu, aż do momentu wyrażenia sprzeciwu przez Użytkownika.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Cebia zawiera dokument „Polityka prywatności i ochrony danych osobowych”. Aktualna wersja tego dokumentu dostępna jest na stronach pl.cebiam.com lub www.cebiamet.com.

Artykuł 9 – Postanowienia końcowe

OWU obowiązują od daty publikacji na pl.cebiam.com i www.cebiamet.com. Treść OWU może być zmieniana, a wiążąca jest ta wersja, którą Użytkownik zaakceptował, składając wiążące Zamówienie i dokonując płatności.

Użytkownik niezarejestrowany będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość w ciągu czternastu dni od dnia jej zawarcia – tj. dokonania płatności za Usługę. Konsument wyraźnie żąda, aby Cebia rozpoczęła świadczenie Usługi przed upływem tego terminu, co zwykle ma miejsce. Jeśli Usługa została świadczona w tym czasie, Użytkownik traci prawo do odstąpienia od Umowy. Pozostałe prawa konsumenta do odstąpienia nie są ograniczone.

Wszelkie stosunki i spory będą rozstrzygane wyłącznie zgodnie z prawem Republiki Czeskiej i przez właściwe sądy czeskie.

Spory mogą być rozwiązywane także pozasądowo – np. przez Česká Inspekci Handlovą lub za pośrednictwem platformy ODR. Przed skorzystaniem z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów Cebia zaleca w pierwszej kolejności kontakt z firmą.

Niniejsze OWU zostały opublikowane dnia **22 sierpnia 2025 r.** i od tego momentu obowiązują.

Dalsze informacje można znaleźć na:

Cebia.com

Cebiamet.com

wersja 08.2025