POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Polityka prywatności i ochrony danych osobowych
W niniejszym dokumencie w sposób przejrzysty przedstawiono wszystkie istotne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez spółkę Cebia, spol. s r.o., z siedzibą przy ul. Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praga 4, IČ: 18628443, wpisaną do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze, dział C, pozycja 4057 (dalej „Cebia").
Przy przetwarzaniu danych osobowych Cebia kieruje się przepisami prawa, w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych i uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO").
Ochronę Państwa prywatności i danych osobowych uważamy za nasz podstawowy obowiązek. Niniejszym, zgodnie z artykułem 13 i artykułem 14 RODO, informujemy o przetwarzaniu Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach.

I. Dane kontaktowe administratora Państwa danych
Spółka Cebia świadczy usługi związane ze sprawdzaniem i zabezpieczaniem wszelkiego rodzaju pojazdów. Przedmiot działalności spółki Cebia jest bardziej szczegółowo określony na stronie internetowej pod tym odnośnikiem – pl.cebia.com.
Jeśli mają Państwo jakiekolwiek pytania związane z przetwarzaniem danych osobowych przez spółkę Cebia, mogą się Państwo z nami skontaktować w jeden z następujących sposobów:

- telefonicznie pod numerem + 420 222 207 207,
- e-mailem: gdpr@cebia.cz,
- pocztą na adres: Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praga 4.

Wszystkie dane kontaktowe znajdą Państwo także na naszej stronie internetowej.

II. Cele przetwarzania Państwa danych
Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu realizacji naszej działalności polegającej przede wszystkim na świadczeniu usług naszym klientom. Cele, dla których przetwarzamy dane osobowe, dzielimy na dwie grupy – dane osobowe, które możemy przetwarzać bez Państwa zgody, oraz dane osobowe, których bez zgody nie możemy przetwarzać.

A. Cele przetwarzania danych osobowych, dla których nie potrzebujemy zgody:

- realizacja naszych obowiązków wynikających z warunków uzgodnionej z Państwem usługi Cebia,
- realizacja naszych obowiązków wynikających z zawartej z Państwem umowy,
- realizacja naszych obowiązków wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa,
- zapewnienie ochrony naszych praw i uzasadnionych interesów, jak również uzasadnionych interesów osób trzecich,
- wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym.

B. Cele przetwarzania danych osobowych, dla których potrzebujemy Państwa zgody:

- przesyłanie ofert handlowych naszych produktów i usług,
- przesyłanie ofert handlowych produktów i usług naszych partnerów,
- kalkulacja ubezpieczenia i rekomendacja zawarcia umowy ubezpieczenia,
- oferty zawarcia produktów finansowych,
- oferty produktów i usług od sprzedawców pojazdów, serwisów samochodowych lub wypożyczalni,
- zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie.

Zgodnie z ustawą nr 480/2004 Dz.U., o niektórych usługach społeczeństwa informacyjnego, Cebia wykorzystuje Państwa dane kontaktowe uzyskane przy zawarciu umowy w celu przesyłania komunikatów handlowych z ofertą opartą na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji – do momentu, w którym wyrażą Państwo sprzeciw wobec takiego wykorzystania.

III. Podstawa prawna przetwarzania Państwa danych
Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

- wykonanie zobowiązania wynikającego z umowy, na podstawie której świadczymy usługę,
- wypełnienie naszych obowiązków prawnych nałożonych przepisami prawa,
- nasz uzasadniony interes, w szczególności dochodzenie roszczeń oraz przetwarzanie podstawowych danych o ruchu na naszej stronie internetowej,
- uzasadniony interes osób trzecich – w szczególności interes naszych klientów w sprawdzeniu osób trzecich za pomocą oferowanej przez nas usługi Kontrola egzekucji.

IV. Państwa dane, które przetwarzamy
Przetwarzamy wyłącznie takie dane osobowe, które umożliwiają świadczenie usług i obsługę klienta, pozwalają nam przestrzegać obowiązków prawnych, chronić nasze uzasadnione interesy oraz interesy osób trzecich.
Gromadzimy dane kontaktowe naszych klientów, w tym potencjalnych klientów, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie ofert handlowych produktów i usług.
Ponadto przetwarzamy dane osobowe osób ujętych w Centralnym Rejestrze Egzekucji prowadzonym przez Izbę Komorniczą Republiki Czeskiej zgodnie z ustawą nr 120/2001 Dz.U., o komornikach sądowych i egzekucji oraz zmianie innych ustaw, w brzmieniu późniejszych przepisów. Rejestr ten jest jawny, a zawarte w nim dane są publicznie dostępne.

Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych

A. **Podstawowe dane identyfikacyjne**
Podstawowe dane identyfikacyjne stanowią część każdej zamówionej usługi lub zawartej z nami umowy. Należą do nich: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer dokumentu tożsamości oraz podpis. Jeśli prowadzą Państwo działalność gospodarczą, chodzi o NIP, REGON i adres siedziby. Są to dane osobowe, dzięki którym możemy jednoznacznie i nieomylnie Państwa zidentyfikować.

B. Dane kontaktowe
Do danych kontaktowych należą adres e-mail, numer telefonu oraz adres korespondencyjny. Są to dane osobowe, dzięki którym możemy się z Państwem skontaktować.

C. Dane niezbędne do realizacji uzgodnionych usług i zawartych umów
W celu realizacji naszych obowiązków wynikających z warunków uzgodnionych usług i zawartych umów przetwarzamy w tym zakresie podstawowe dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, a ponadto dane z przedstawionych dokumentów, dane dotyczące płatności, numer polisy ubezpieczenia pojazdu, numer rachunku bankowego, numer rejestracyjny pojazdu, dane pojazdu oraz dokumentację fotograficzną pojazdu.

D. Dane z przeglądarki internetowej i aplikacji mobilnych Cebia
W Państwa przeglądarce internetowej zapisujemy pliki cookies w celu pomiaru ruchu i analizy korzystania ze stron internetowych Cebia; dane te nie są przetwarzane w formie bezpośrednio czytelnej, lecz wyłącznie jako zabezpieczone zapisy techniczne. W aplikacjach mobilnych Cebia zbieramy i przetwarzamy identyfikator reklamowy (tzw. Google Advertising ID) w celu personalizacji reklam. Identyfikator ten jest unikalnym, resetowalnym przez użytkownika identyfikatorem reklamowym udostępnianym przez usługi Google Play. Więcej informacji o identyfikatorze reklamowym oraz sposobie jego zresetowania lub rezygnacji z personalizowanych reklam znajdą Państwo na stronach firmy Google www.support.google.com. Ponadto przetwarzamy dane geolokalizacyjne z aplikacji mobilnych Cebia zainstalowanych na Państwa urządzeniu mobilnym; dane te mogą służyć do wskazania kontaktu do najbliższego autoryzowanego punktu Cebia, sprzedawcy pojazdów, serwisu samochodowego lub wypożyczalni samochodów. Są to dane wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, na podstawie których mogą Państwo otrzymać ofertę handlową.

E. Dane do kalkulacji ubezpieczenia i rekomendacji zawarcia umowy ubezpieczeniowej
W przypadku, gdy zwrócą się Państwo do nas o kalkulację ubezpieczenia i rekomendację zawarcia umowy ubezpieczeniowej dotyczącej Państwa pojazdu, przetwarzamy w tym zakresie podstawowe dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, a ponadto szczegółowe dane wynikające z uzgadnianej umowy ubezpieczenia, informacje służące do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, numer rejestracyjny pojazdu oraz dane pojazdu.

F. Dane do telematycznego zabezpieczenia pojazdu z nadzorem usługi asystenckiej
Jeśli zawarli Państwo z nami umowę na usługę zabezpieczenia pojazdu CebiaSAT, przetwarzamy w tym zakresie dane niezbędne do realizacji uzgodnionych usług i zawartych umów, a ponadto dane geolokalizacyjne, przebyty dystans w kilometrach, dane dotyczące wykrycia kolizji poprzez uderzenie, a w przypadku usługi Cebia SAT Security także dane o próbach kradzieży pojazdu.

V. Odbiorcy Państwa danych
Państwa dane osobowe przetwarzamy i przechowujemy w ramach spółki Cebia oraz naszych umownych autoryzowanych punktów obsługi. Podmioty prowadzące dla nas autoryzowane punkty Cebia starannie wybieramy na podstawie gwarancji zapewnienia technicznej i organizacyjnej ochrony przetwarzanych danych osobowych. Aktualna lista autoryzowanych punktów Cebia jest dostępna na naszej stronie internetowej.
Jeżeli przetwarzanie danych osobowych opiera się na Państwa zgodzie, dane te mogą być przekazywane naszym partnerom zajmującym się świadczeniem usług i dostarczaniem produktów finansowych oraz niefinansowych.

Przetwarzanie danych osobowych na rzecz Cebia mogą realizować wyłącznie podmioty przetwarzające na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
Państwa dane osobowe mogą być w określonych warunkach udostępnione organom władzy publicznej.
Dane osobowe przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu osób trzecich w ramach usługi Kontrola egzekucji udostępniamy, zgodnie z ogólnymi warunkami tej usługi, wyłącznie jej zleceniodawcom.
Państwa dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich poza Europejski Obszar Gospodarczy.

VI. Okres przetwarzania Państwa danych

Państwa dane osobowe są przechowywane w Cebia przez okres niezbędny do świadczenia i korzystania z naszych usług lub przez czas trwania umowy zawartej z Cebia. Świadczenie usług regulują ogólne warunki, które są wydawane oddzielnie dla każdej usługi Cebia i które zaakceptowali Państwo przy zawieraniu usługi lub umowy.
Po zakończeniu korzystania z naszej usługi lub po wygaśnięciu Państwa stosunku umownego z Cebia, dane osobowe są nadal przetwarzane wyłącznie w celach i przez okres, w którym jesteśmy zobowiązani je przechowywać zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa – co najmniej przez okres 5 lat zgodnie z ustawą o rachunkowości lub przez okres 10 lat zgodnie z ustawą o podatku VAT lub przez czas niezbędny. Dane osobowe przechowujemy również w celu dochodzenia naszych praw, co uznajemy za nasz uzasadniony interes.
Jeżeli udzielili Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania ofert handlowych, okres przechowywania danych wynosi 5 lat od udzielenia zgody lub 2 lata od zakończenia korzystania z naszej usługi bądź wygaśnięcia stosunku umownego z Cebia.
Dane osobowe przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu osób trzecich w ramach usługi Kontrola egzekucji udostępniamy zleceniodawcy usługi (naszemu klientowi) jedynie przez ograniczony czas wynoszący 24 godziny.
Po spełnieniu celu przetwarzania danych osobowych i jednoczesnym braku innego celu ich przetwarzania, bądź w przypadku braku podstawy prawnej do dalszego przetwarzania, Państwa dane osobowe są niezwłocznie anonimizowane lub trwale usuwane z naszych baz danych i systemów informatycznych.

VII. Jakie mają Państwo prawa

Państwa dane przetwarzamy w sposób przejrzysty, rzetelny i zgodny z RODO oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do ich sprostowania.
W przypadkach przetwarzania danych, na które wyrazili Państwo zgodę, mają Państwo prawo tę zgodę w każdej chwili wycofać.
Mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych dokonywanego na podstawie naszego uzasadnionego interesu. W takim przypadku dane osobowe nie będą dalej przetwarzane, chyba że wykażemy, iż nasz uzasadniony interes ma charakter nadrzędny wobec Państwa interesów.
Jeśli spełnione są warunki określone w RODO, mają Państwo prawo do przenoszenia danych do innego administratora.
Jeśli spełnione są warunki określone w RODO, mają Państwo prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, tj. mogą się Państwo zwrócić do nas o ograniczenie ich przetwarzania.
Jeśli spełnione są warunki określone w RODO, mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych osobowych.
Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych nie jest prawidłowe, mają Państwo prawo zwrócić się do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aktualne dane kontaktowe dostępne są na stronie www.uoou.cz.
Jeżeli wycofają Państwo zgodę na przetwarzanie i nie istnieje żadna inna podstawa prawna, bądź wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo do usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania.
Prawo dostępu do swoich danych oraz inne prawa mogą Państwo zrealizować za pomocą formularza dostępnego tu.
Jeśli chcą Państwo zaktualizować swój adres e-mail, mają Państwo taką możliwość tu.

Wersja 09.2025