

Obchodní podmínky společnosti Cebia při poskytování služby CarAudit (dále jen „Podmínky CarAudit“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky společnosti Cebia, spol. s r.o., IČO: 18628443, se sídlem Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 4057 (dále jen „**Poskytovatel**“, nebo „**Cebia**“), publikované na stránkách Poskytovatele <https://www.cebia.com/caraudit>, obsahují podrobná smluvní ujednání a podmínky, za kterých Poskytovatel konkrétnímu objednateli zde definovaných služeb (dále jen „**Objednatel**“) umožní navštěvovat webové stránky <https://www.cebia.com/caraudit> (dále jen „**Webové stránky**“), resp. mu zajistí poskytnutí Služby CarAudit (pojem definován níže v těchto úvodních ustanoveních), a na objednávku nabízených služeb, jakož i další skutečnosti s poskytovanými službami související (dále jen „**Podmínky CarAudit**“); aktuální znění Podmínek CarAudit tvoří nedílnou součást každého smluvního vztahu, který Cebia a Objednatel (dále jen „**Strany**“) v jejich souladu uzavřou. Objednatel vstupem na Webové stránky stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním Podmínek CarAudit.
2. Součástí jakéhokoliv smluvního vztahu mezi Cebia a Objednatelem nikdy nebudou jiné obchodní podmínky, tedy jakákoliv aplikace eventuálně existujících obchodních podmínek Objednatele je na smluvní vztah mezi Stranami vyloučena.
3. Cebia je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, je oprávněna poskytnout služby v těchto Podmínkách CarAudit, resp. uzavírat smlouvy ohledně poskytování Služby CarAudit (ve smyslu čl. I odst. 4 Podmínek CarAudit), a řádně plnit závazky z těchto smluvních vztahů vyplývající.
4. Skupina ovládaná společností EAG SE, IČO: 291 26 169, se sídlem Platněřská 88/9, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou H 886 (dále jen „**Skupina EAG**“), jejíž součástí je i Cebia, vlastní specifické know-how mimo jiné v oblasti zjišťování skutečného stavu ojetých vozidel prostřednictvím unikátních IT řešení a softwarových produktů zvané „CarAudit“, jehož přesný obsah, rozsah a další podrobnosti jsou stanovené níže v článku III. odst. 1 těchto Podmínek CarAudit (dále jen „**Služba CarAudit**“ nebo „**CarAudit**“).
5. Objednatel si může objednat Službu CarAudit v souladu s těmito Podmínkami CarAudit z pozice spotřebitele dle definice v příslušných právních předpisech, zejména pak v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), resp. zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOS**“) (dále jen „**Spotřebitel**“).
6. Cebia bude zpracovávat poskytnuté osobní údaje Objednatele, výlučně v rozsahu nutném pro splnění předmětu těchto Podmínek CarAudit, zejména pak pro účely uzavření a splnění Smlouvy CarAudit (ve smyslu článku III. Odst. 2 Podmínek CarAudit). Objednatel prohlašuje, že všechny jím uvedené a sdělené osobní údaje jsou přesné, pravdivé, ověřené a aktuální. Cebia bude osobní údaje zpracovávat v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), zejména dle jeho článku 6, resp. s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, či předpisem jej nahrazujícím (dále jen „**Zákon**“). Objednatel též výslovně souhlasí, s tím, aby jeho osobní údaje byly za stejným účelem předávány členům Skupiny EAG, společnosti Carvago s.r.o., IČO: 076 73 507, se sídlem Platněřská 88/9, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 305175 a dále těm subjektům, které na základě písemné smlouvy se společností Cebia pro Skupinu EAG osobní údaje zpracovávají a splňují příslušné podmínky GDPR a Zákona. V souladu s GDPR má

Objednatel právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich blokaci, opravu, likvidaci a další práva uvedená v GDPR.

II. Sdělení pro Spotřebitele před uzavřením Smlouvy CarAudit dle těchto Podmínek CarAudit

V souladu s povinností Poskytovatele, upravenou zejména příslušnými ustanoveními OZ, resp. ZOS, společnost Cebia sděluje zájemcům o poskytnutí CarAuditu dle těchto Podmínek CarAudit, resp. Objednateli, kteří jsou v postavení Spotřebitele, následující:

- a) Adresa provozovny Poskytovatele je BB Centrum, budova Alpha, Vyskočilova 1461/2a, 140 00, Praha 4 - Michle (dále jen "**Provozovna**"). Adresa pro doručování elektronické pošty: info@caraudit.cz;
- b) Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby dle příslušného poskytovatele internetových, resp. telefonických služeb; Cebia si neúčtuje žádné další poplatky při navigaci na Webových stránkách, není-li stanoveno výslovně jinak;
- c) Jakýkoliv požadavek na úhradu odměny za objednané a společností Cebia poskytované služby v souladu s těmito Podmínkami CarAudit souvisí se specifickou povahou objednaných služeb;
- d) Jakákoliv smlouva uzavřená mezi Cebia a Objednatelem není smlouvou s opakujícím se plněním;
- e) Odměny za poskytované služby ve smyslu těchto Podmínek CarAudit jsou na Webových stránkách uváděny buďto včetně nebo bez DPH; tyto ceny jsou uváděny včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, přičemž jejich výše je vždy závislá na vícero faktorech;
- f) Možnými způsoby platby na Webových stránkách Poskytovatele jsou platba kartou on-line a platba bankovním převodem;
- g) Spotřebitel není oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, pokud Poskytovatel poskytl službu v plném rozsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a to s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele. Pokud Poskytovatel neposkytne službu v plném rozsahu před uplynutím této lhůty, zůstává Spotřebiteli právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení musí být učiněno v písemné formě a zasláno prostřednictvím doručovatele na adresu Provozovny nebo prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní e-mail Poskytovatele;
- h) Odstoupí-li Spotřebitel od smlouvy a Poskytovatel započal s jejím plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení na základě výslovné žádosti Spotřebitele, je Spotřebitel povinen uhradit Poskytovateli část ceny za služby poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy ve smyslu ust. § 1834 a násl. OZ;
- i) Spotřebitel výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel započne s plněním služeb podle uzavřené Smlouvy CarAudit před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty k odstoupení od této smlouvy a výslovně souhlasí s tím, že nebude mít možnost od této smlouvy odstoupit ve smyslu ust. § 1829 a násl. OZ;
- j) Poskytovatel je oprávněn požádat Objednatele o sdělení informací týkajících se Vozidla (ve smyslu čl. III odst. 1 těchto Podmínek CarAudit) za účelem řádného poskytnutí Služby CarAudit. Objednatel se zavazuje tyto informace poskytnout. Jedná se zejména, nikoliv však výlučně, o následující údaje:
 - i. Výrobní značku vozidla;
 - ii. Rok výroby vozidla;
 - iii. Identifikační číslo vozidla (VIN);
 - iv. Druh vozidla;
 - v. Lokalita, kde se vozidlo nachází;
 - vi. Odkaz na inzerát vozidla (je-li k dispozici).

- k) Potvrzení Objednávky Služby CarAudit, resp. příslušné vydané daňové doklady, budou Spotřebiteli zaslány na jím uvedenou e-mailovou adresu;
- l) Vznikne-li mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem spor při uzavírání či plnění Smlouvy CarAudit, je dotčený Spotřebitel oprávněn adresovat jakoukoliv stížnost Poskytovateli, případně se může v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.coi.cz.

III. Poskytovaná Služba CarAudit

Na Webových stránkách je specifikována Služba CarAudit, kterou Poskytovatel nabízí. V případě zájmu o konkrétní Službu CarAudit umožňuje Poskytovatel Objednateli její objednání prostřednictvím Webových stránek.

1. Služba CarAudit zajistí komplexní, elektronicky evidovanou, kvalifikovanou osobou provedenou důkladnou kontrolu konkrétního vozidla určeného Objednatelem (dále jen „**Vozidlo**“), a to zejména kontrolu faktického stavu Vozidla. Poskytnutí Služby CarAudit je podmíněno tím, že Objednatel poskytne potřebné údaje k identifikaci vybraného Vozidla, zejména, nikoliv však výlučně půjde o údaje uvedené v čl. II písm. j) těchto Podmínek CarAudit. Služba CarAudit je poskytována výhradně pro Vozidla, která jsou osobními vozidly, běžné konstrukce, včetně SUV, MPV, dodávek a užitkových vozů do 3,5t, nacházející se a registrovaná v České republice, resp. Německu. Objednatel se zavazuje zajistit, aby Vozidlo bylo dostupné pro poskytnutí Služby CarAudit, zejména pro provedení fyzické kontroly a dalších úkonů nezbytných k řádnému splnění této služby, a bere na vědomí, že bez zajištění této dostupnosti nelze Službu CarAudit řádně poskytnout. Službu CarAudit fyzicky zajišťuje Cebia nebo jeho smluvní partner prostřednictvím specializovaného softwaru CarAudit™. Tato služba zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, diagnostiku Vozidla, kontrolu technického stavu Vozidla, kontrolu klíčových parametrů Vozidla, viditelných poškození, měření tloušťky laku, testovací jízdu, kontrolu kol a pneumatik, opotřebení interiéru a stavu vybavení Vozidla. Objednatel bere na vědomí, že rozsah poskytnutí Služby CarAudit může být omezen okolnostmi, které Poskytovatel nemůže ovlivnit, zejména nikoliv však výlučně okolnostmi uvedenými v čl. III odst. 10 písm. a) až e). Dokumentace kontroly je obvykle doplněna fotodokumentací, videozáznamy ze zkušební jízdy a zatěžkávacích zkoušek, a dále výsledky důkladné technické prohlídky prováděné prostřednictvím unikátní aplikace „CarAudit“ – celý tento systém zajistí dostatečnou informovanost Objednatele o technickém, faktickém a vizuálním stavu Vozidla. Služba CarAudit bude poskytnuta ve lhůtě dvou pracovních dnů od jejího objednání, resp. od uhrazení odměny za službu CarAudit (dále jen „**Odměna za Službu CarAudit**“). Objednatel bere na vědomí, že lhůta pro poskytování Služby CarAudit je pouze orientační a závisí na několika faktorech (např. součinnosti a ochotě vlastníka Vozidla, dostupnosti Vozidla). Za pracovní den se pro účely těchto Podmínek CarAudit považuje den, který není sobotou, nedělí ani státním svátkem v České republice nebo Německu. Cebia nenesie odpovědnost za jakoukoliv újmu týkající se správnosti a úplnosti informací získaných v rámci Služby CarAudit. Objednatel bere na vědomí, že odstoupí-li od Smlouvy CarAudit ve smyslu těchto Podmínek CarAudit a Poskytovatel započal s poskytováním Služby CarAudit na základě výslovné žádosti Objednatele, je Objednatel povinen uhradit poměrnou část Odměny za Službu CarAudit.
2. Službu CarAudit si Objednatel u Poskytovatele objednává skrze Webovou stránku, a to vyplněním formuláře a kliknutím na příslušné tlačítko, čímž dojde k odeslání příslušné objednávky (dále jen „**Objednávka**“); před provedením Objednávky služby vyjádří Objednatel souhlasí s těmito Podmínkami CarAudit zaškrtnutím příslušného políčka na Webové stránce, kde se s nimi může předem seznámit. Současně Objednatel výslovně požádá, aby Služba CarAudit byla poskytnuta ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení Spotřebitele od Smlouvy CarAudit ve smyslu § 1824a

- odst. 3 OZ. Poskytovatel obratem Objednávku služby Objednateli potvrdí. Potvrzením Objednávky ze strany Poskytovatele dojde k uzavření smlouvy o poskytnutí Služby CarAudit k danému Vozidlu, které určil Objednatel, a to při aplikaci těchto Podmínek CarAudit, to vše s rozvazovací podmínkou existence vybraného Vozidla a dostupnosti Vozidla v okamžiku úhrady Odměny za Službu CarAudit dle článku III. odst. 1 těchto Podmínek CarAudit a ve smyslu § 548 OZ, ve prospěch účtu Poskytovatele (dále jen "**Smlouva CarAudit**").
3. Za poskytnutí Služby CarAudit zaplatí Objednatel Poskytovateli sjednanou Odměnu za Službu CarAudit ve výši stanovené na Webových stránkách. Služba CarAudit bude poskytnuta toliko poté, co dojde k uhrazení Odměny za Službu CarAudit. Nedojde-li k úhradě Odměny za Službu CarAudit do 48 hodin od učinění Objednávky, dojde ke zrušení Smlouvy CarAudit. Služba CarAudit se považuje za poskytnutou okamžikem, kdy je Objednateli odeslán odkaz na online report spolu se souvisejícími přílohami (dále jen "**CarAudit™ report**") na e-mailovou adresu Objednatele, kterou uvedl při zadávání Objednávky.
 4. Předmětem Smlouvy CarAudit je poskytnutí Služby CarAudit, ve vybrané variantě ve smyslu čl. IV. těchto Podmínek CarAudit, za Odměnu za Službu CarAudit.
 5. Spotřebitel výslovně souhlasí s tím a výslovně žádá Poskytovatele ve smyslu § 1824a odst. 3 OZ, aby mu byla Služba CarAudit poskytnuta ještě před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy CarAudit, přičemž tak případnému Spotřebiteli zanikne právo na odstoupení od Smlouvy CarAudit ve smyslu § 1837 písm. a) OZ. V případě, že Poskytovatel neposkytne Službu CarAudit před uplynutím této lhůty, zůstává Spotřebiteli právo odstoupit od Smlouvy CarAudit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření.
 6. Uzavřením Smlouvy CarAudit Objednatel s výše uvedenými postupy vyjadřuje souhlas.
 7. CarAudit™ report je po jeho vygenerování zaslán na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v Objednávce. Odeslání CarAudit™ reportu je Objednateli vhodným způsobem oznámeno. CarAudit™ report představuje ucelený, doložitelný, ověřitelný a dostatečný (vzhledem k povinnosti Poskytovatele ve smyslu § 1811 odst. 2 písm. b) OZ) materiál kontroly faktického stavu konkrétního Vozidla k datu jeho provedení a slouží zejména jako doložitelný podklad o konkrétním stavu vybraného Vozidla. Poskytovatel nenese odpovědnost za rozhodnutí přijatá Objednatel na základě informací získaných z CarAudit™ reportu. CarAudit™ report nelze považovat za návrh ke koupi Vozidla ani za výzvu k uzavření jiné smlouvy o převodu nebo užívání Vozidla. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost ani záruku za stav kontrolovaného Vozidla. Poskytovatel neodpovídá za správnost a úplnost informací uvedených v CarAudit™ reportu, zejm. v případech, kdy byl rozsah nebo kvalita poskytnuté Služby CarAudit ovlivněn některou z podmínek uvedených v čl. III. odst. 10 těchto Podmínek CarAudit.
 8. Poskytovatel při poskytování Služby CarAudit, tzn. v rámci prohlídky určeného Vozidla Objednatel, nenese žádnou odpovědnost ani záruku za výsledky této služby.
 9. Na základě výše uvedeného není Objednatel oprávněn reklamovat Službu CarAudit z důvodu skrytých vad Vozidla nebo vad, které se v době kontroly neprojeví a nebylo je možné při poskytování služby zjistit.
 10. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel poskytne Službu CarAudit, zejm. provede technickou kontrolu Vozidla a skutečnou zkušební jízdu, a to v obvyklém rozsahu, s ohledem na konkrétní podmínky v době provádění kontroly. Rozsah a kvalita kontroly mohou být ovlivněny zejména, nikoliv však výlučně:
 - a. Ověřením dostupnosti a zajištěním Vozidla Objednatel ke kontrole;
 - b. Ochotou vlastníka Vozidla, resp. osobou nabízející Vozidlo k prodeji, umožnit provedení technické kontroly;
 - c. Časem vymezeným pro technickou kontrolu a zkušební jízdu;
 - d. Klimatickými a jinými povětrnostními podmínkami;
 - e. Možností provést zkušební jízdu.

Cebia nenesse odpovědnost vůči Poskytovateli v případech, kdy je poskytování Služby CarAudit znemožněno nebo omezeno vlivem nepředvídatelné a neovlivnitelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele.

IV. Varianty poskytování CarAuditu

Poskytnutí Služby CarAudit probíhá v závislosti na variantě zvolené Objednatelem v příslušné Objednávce (dále jen "**Varianta**"). Objednatel je oprávněn objednat libovolnou z Variant nabízených Poskytovatelem, a to v následujícím rozsahu:

- A. **Varianta "Fyzická Kontrola"** - základní prověření technického a vizuálního stavu Vozidla, zahrnující kontrolu exteriéru a interiéru, orientační diagnostiku a vyhotovení souhrnného záznamu o stavu Vozidla.
- B. **Varianta "Kontrola Plus"** - rozsah služeb dle Varianty "Fyzická Kontrola", rozšířený o možnost osobní přítomnosti Objednatele a další doplňkové služby.

Podrobný a aktuální rozsah jednotlivých Variant je uveden na webové stránce Poskytovatele: <https://www.cebia.com/caraudit/about>.

Objednatel bere na vědomí, že Varianta "Kontrola Plus" je poskytována výlučně na území České republiky.

V. Závěrečná ustanovení

1. Cebia je oprávněna Podmínky CarAudit v přiměřeném rozsahu měnit, doplňovat a upravovat, v souvislosti se zlepšováním kvality poskytovaných služeb Objednatelům a s vývojem funkcionalit. Cebia se zavazuje změnu Podmínek CarAudit Objednateli oznámit elektronicky prostřednictvím Webových stránek Poskytovatele, popřípadě jinou vhodnou formou (např. e-mailem). Eventuální změna Podmínek CarAudit nebude mít vliv na již uzavřené smluvní vztahy (Smlouva CarAudit) mezi Cebia a Objednatelem, na které se budou vztahovat tyto Podmínky CarAudit, které byly účinné ke dni uzavření příslušných smluvních vztahů. Má se za to, že Objednatel souhlasí se změnami těchto Podmínek CarAudit, pokud po jejich zveřejnění na Webové stránce učiní závaznou Objednávku Služby CarAudit.
2. Odchylná ujednání ve Smlouvě CarAudit mají přednost před zněním těchto Podmínek CarAudit. Smlouva CarAudit, jakož i veškeré vztahy vyplývající z těchto Podmínek CarAudit a spolupráce mezi Cebia a Objednatelem se řídí českým právem. Jakýkoliv spor vzniklý ohledně výkladu a plnění jakékoliv smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem, resp. aplikace těchto Podmínek CarAudit, který nebude moci být urovnán smírným jednáním mezi Stranami, bude vyřešen věcně a místně příslušným soudem dle sídla Cebia. V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy CarAudit, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.
3. Cebia i Objednatel výslovně vylučují aplikaci § 556 OZ a §§ 1798 až 1800 OZ na Smlouvu CarAudit, resp. na kterékoliv smluvní vztahy, do kterých Strany vstoupí při aplikaci těchto Podmínek CarAudit. Strany si nepřejí v souladu s § 558 odst. 2 OZ, aby nad rámec výslovných ustanovení výše uvedených smluvních ujednání a těchto Podmínek CarAudit byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných

obecně či v obchodním styku, ledaže je v těchto Podmínkách CarAudit výslovně stanoveno jinak. Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe, a na sebe berou ve smyslu § 1756 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností a nemohou se tedy domáhat jakýchkoliv práv na základě jakékoliv změny takových okolností ve smyslu § 1766 OZ.

4. Tyto Podmínky CarAudit nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2026.