

TERMENII ȘI CONDIȚIILE GENERALE PENTRU UTILIZAREA SERVICIULUI CAR HISTORY

Dispoziții introductive

Aceste condiții generale reglementează relațiile comerciale reciproce dintre Cebia SRL (denumit în continuare Administrator) în calitate de operator exclusiv al Serviciului **Car History** (denumit în continuare "Serviciu") și Utilizator. Serviciul oferă utilizatorului un rezumat al informațiilor disponibile despre vehicul și informațiile necesare pentru verificarea de bază a identificatorilor¹ acestuia. Toate informațiile furnizate sunt doar cu scop informativ și nu includ date cu caracter personal.

Articolul 1 - Definiții

Utilizator - persoana care utilizează serviciul Car History.

Car History Report - rezultatul inspecției vehiculului în partea plătită a serviciului.

Numărul de identificare al raportului este un cod care îi oferă utilizatorului dreptul de acces la partea plătită a serviciului.

Articolul 2 - Serviciul Car History

Este accesibil non-stop utilizatorilor la adresa Cebia.com, cu excepția întreruperilor tehnice de scurtă durată necesare pentru întreținerea regulată a Serviciului. Utilizatorul efectuează solicitarea de verificare a vehiculului prin intermediul introducerii numărului VIN al vehiculului (numărul de identificare al vehiculului). Furnizarea inspecției autovehiculelor este un serviciu plătit conform prețului afișat pe site-ul web valabil în ziua comenzii Serviciului. Utilizatorul are dreptul de a utiliza informațiile furnizate în întregime numai pentru necesitățile personale. Diseminarea sau modificarea ulterioară a acestora fără acordul operatorului este interzisă.

Articolul 3 - Utilizatori și acces

Serviciul este divizat în secțiunea gratuită și secțiunea plătită. Secțiunea gratuită este accesibilă tuturor utilizatorilor de internet și permite accesul la toate informațiile disponibile despre vehiculul în cauză. Secțiunea plătită pune apoi la dispoziție toate informațiile specifice disponibile. Accesul la secțiunea plătită a Serviciului este condiționată de introducerea codului de verificare. Serviciul permite acces repetat pentru o perioadă de 30 de zile de la achiziționarea Serviciului. **VIN-ul vehiculului poate fi introdus o singură dată pentru o singură verificare.**

Articolul 4 - Tipurile și domeniul de aplicare a informațiilor Car History Report:

Serviciul oferă utilizatorului un rezumat al informațiilor disponibile din istoricul vehiculului (de exemplu, evoluția în timp a valorilor tahometrului, anul de fabricație, înregistrările de service, daunele înregistrate, etc.), verificări ale bazei de date a vehiculelor furate, verificări ce țin de finanțare și informații necesare pentru verificările de bază ale identificatorului vehiculului. Gama de informații furnizate nu este identică în cazul tuturor vehiculelor și poate să nu fie la fel chiar și în cazul accesării repetate, adică în cazul solicitărilor în legătură cu același vehicul.

Certificatul RAPORTUL Cebia

În partea plătită a Serviciului, este posibilă crearea certificatului RAPORTUL Cebia care oferă utilizatorului o evaluare a vehiculului conform următoarelor cinci categorii:

- Anul de fabricație** constă în determinarea anului efectiv (eventual luna efectivă) de fabricație a vehiculului. Prin comparația anului de fabricație a vehiculului și anului primei sale înmatriculări, este posibilă determinarea perioadei de depozitare la locul producătorului înainte de prima vânzare a vehiculului.
- VIN-ul** constă în determinarea dacă componenta VIN este corectă, dacă VIN-ul conține doar caractere permise și dacă VIN-ul conține secvențe tipice de caractere care sunt unice pentru producătorul vehiculului, marcă și model. Serviciul verifică, de asemenea, dacă VIN-ul conține o cifră de verificare și, dacă da, dacă aceasta corespunde VIN-ului verificat.
- Furtul** constă în verificarea dacă vehiculul este înregistrat ca furat în registrele autovehiculelor furate ale Poliției Române.
- Finanțarea** - constă în verificarea dacă vehiculul verificat este păstrat în proprietatea unor firme de leasing selectate.
- Starea odometrului** - constă în analiza matematică a contorului înregistrărilor indicațiilor kilometrajului ale vehiculului inspectat, creând a modelul matematic al kilometrajului și compararea acestuia cu citirea efectivă a contorului de parcurs de pe vehicul și cu vârsta vehiculului. Rezultatul constă într-un raport care specifică dacă există vreo suspiciune de modificare neautorizată a contorului de parcurs al vehiculului. Evaluarea generală a vehiculului este determinată de numărul de stele - conform metodologiei interne a Operatorului și pe baza criteriilor de mai sus vehiculului i se atribuie 0 - 5 stele. Cu cât sunt mai multe stele, cu atât ratingul vehiculului este mai bun.

Articolul 5 - Originea și credibilitatea informațiilor furnizate

Utilizatorul acceptă faptul că:

- Operatorul lucrează cu Partenerii săi în vederea furnizării cât mai multe informații cu privire la vehiculele solicitate. Partenerii, în virtutea activității lor profesionale, lucrează cu informații despre vehicul care corespund din punctul de vedere al cantității și a naturii conținutului Serviciului și furnizează aceste informații Operatorului în mod continuu. Este vorba în principal de

companiile din sfera service-ului auto, dealerii de vehicule, companiile de leasing, companiile de asigurări și alte companii care activează în industria auto.

- Operatorul informează Utilizatorul că informațiile furnizate ca parte a Serviciului au fost furnizate de către Partenerii Operatorului fără capacitatea Operatorului de a verifica caracterul și acuratețea completă a acestora și că Operatorul este obligat să respecte confidențialitatea. Bazele de date sunt actualizate continuu în funcție de cooperarea cu partenerii Operatorului. Operatorul nu va fi responsabil de eventualele erori sau omisiuni ale datelor stocate în bazele de date ale Serviciului și nici pentru caracterul incomplet al acestora. Nici Operatorul și nici partenerii săi nu vor fi responsabili de daunele suferite de Utilizator sau de terți, direct sau indirect, din cauza sau în legătură cu utilizarea Serviciului.

- Verificarea identificatorilor vehiculului folosind informațiile furnizate în partea plătită a Serviciului nu garantează că vehiculul în sine nu este afectat de nicio modificare ilegală a identificatorilor vehiculului de către o terță parte.

Articolul 6 - Asistența telefonică clienți

Utilizatorii autorizați ai Serviciului pot contacta și consulta asistența clienți a Serviciului la următoarea adresă de e-mail: info.ro@cebia.com disponibilă în zilele lucrătoare între orele 8.00 și 16.30 CET.

Articolul 7 - Achitarea

Achitarea pentru Serviciu se efectuează online.

Reduceri

Dacă Utilizatorul are un cod de reducere, îl poate folosi în momentul achiziției. Codurile de reducere cu o perioadă de valabilitate limitată sau codurile de reducere expirate nu pot fi rambursate de către Operator. Dacă Utilizatorul a efectuat o plată pentru Serviciu fără a utiliza un cod de reducere, chiar dacă Utilizatorul are un astfel de cod, Operatorul nu poate fi considerat responsabil pentru achitarea prețului integral de către Utilizator. Utilizarea simultană a mai multor coduri de reducere pentru achiziționarea Serviciului nu este posibilă. De asemenea, nu este posibilă aplicarea unei reduceri unui Serviciu deja redus și nici solicitarea unei reduceri pentru achiziționarea unui Serviciu pentru care nu a fost disponibilă nicio reducere.

Articolul 8 - Prelucrarea datelor personale și trimiterea de mesaje comerciale

Cebia oferă produse și servicii care sunt adaptate în mod constant la nevoile publicului automobilist, respectând în același timp confidențialitatea clienților săi în cea mai mare măsură posibilă. Datorită acordării consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și trimiterea de mesaje comerciale, Cebia vă poate oferi produse și servicii personalizate. Consimțământul se acordă în sensul Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora conform Legii nr. 480/2004 Colecție de legi cu privire la anumite Servicii ale Societății Informaționale.

Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții Generale, Utilizatorul îi acordă companiei Cebia, în calitate de operator de date, consimțământul pentru prelucrarea, inclusiv prin mijloace automate, a datelor cu caracter personal furnizate până la revocarea acestui consimțământ. Scopul constă în identificarea necesităților relevante și trimiterea ofertelor comerciale potrivite. Datele personale care vor fi prelucrate pe baza acestui consimțământ includ contact prin e-mail, informații de identificare a Utilizatorului sau dispozitivului de pe care Utilizatorul a accesat Serviciul, cum ar fi adrese IP sau identificatori cookie. Acest consimțământ este dat în mod voluntar de către Utilizator și poate fi revocat în orice moment, în modul indicat în cadrul mesajelor comerciale individuale sau printr-o scrisoare recomandată la adresa sediului Cebia. Utilizatorul recunoaște că, chiar și fără a-și da acest acord, Cebia are dreptul de a trimite comunicări comerciale oferind propriile produse și servicii pe o perioadă de 30 de zile de la achiziționarea serviciului, chiar dacă el nu își exprimă acordul în acest sens. Vom înceta doar atunci când utilizatorul își exprimă dezacordul.

Informații suplimentare cu privire la prelucrarea de către Cebia a datelor cu caracter personal sunt prezentate în Politica de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal. Versiunea actuală a acestui document este disponibilă pe site-ul Cebia.com.

Articolul 9 - Dispoziții finale

Termenii și condițiile generale sunt valabile și în vigoare din data publicării pe <http://www.cebia.cz>. Formularea Termenilor și Condițiilor Generale se poate modifica uneori cu condiția ca formularea valabilă să fie cea agreată de Utilizator prin efectuarea unei comenzi obligatorii și plata pentru Serviciu. Utilizatorul, în calitate de consumator, are dreptul de a se retrage din contractul încheiat de la distanță în termen de paisprezece zile de la data încheierii contractului - prin efectuarea plății pentru Serviciu. Utilizatorul, în calitate de consumator, va solicita în mod expres operatorului să furnizeze Serviciul în termenul în care Codul civil îi permite să se retragă din contract, deoarece operatorul furnizează în mod normal Serviciul în această perioadă. Dacă Serviciul a fost furnizat Utilizatorului de către Operator în acea perioadă, Utilizatorul nu va avea dreptul de a se retrage din contract în această perioadă. Celelalte drepturi de retragere ale Utilizatorului nu sunt afectate.

Relațiile, precum și orice dispute care apar vor fi guvernate exclusiv de legislația României și vor fi soluționate de instanțele competente din România.

¹ Numărul VIN, placa de identificare, etc.

TERMENII ȘI CONDIȚIILE GENERALE PENTRU UTILIZAREA SERVICIULUI CAR HISTORY

Eventualele litigii pot fi soluționate și pe cale extrajudiciară. Într-un astfel de caz, utilizatorul poate contacta o entitate de soluționare extrajudiciară a litigiilor, cum ar fi Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului, sau poate rezolva disputa online prin intermediul [platformei ODR](#) dedicate. Înainte de a trece la o soluționare extrajudiciară a litigiilor, operatorul recomandă ca Utilizatorul să contacteze mai întâi Operatorul pentru a rezolva situația.

Acești Termeni și Condiții Generale au fost publicate la 1 martie 2022 și sunt valabile și în vigoare de la acea dată.

Mai multe informații pot fi găsite la:

[Cebia.com](#)

versiunea din 03.2022