

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE SLUŽBY CAR HISTORY

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE SLUŽBY CAR HISTORY

Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné podmienky upravujú vzájomný obchodný vzťah medzi Cebia, spol. s r.o. (ďalej len prevádzkovateľ) ako výhradným prevádzkovateľom služby Car History (ďalej len Služba) a užívateľom. Služba poskytuje užívateľovi súhrn dostupných informácií o vozidle a informácií potrebných pre základnú kontrolu jeho identifikátorov. Všetky poskytnuté informácie majú len informatívny charakter a ich súčasťou nie sú údaje, ktoré by spĺňali charakter osobných údajov.

Článok 1 – Vymedzenie pojmov

Užívateľ - osoba využívajúca službu Car History.

Car History Report – výsledok preverenia vozidla v platenej časti služby.

Report ID je kód, ktorý oprávňuje užívateľa ku vstupu do platenej časti služby.

Článok 2 - Služba Car History

Je prístupná užívateľom prostredníctvom internetu na adrese Cebia.com nepretržite 24 hodín denne, s výnimkou krátkodobých technických odstávok nutných pre pravidelnú údržbu Služby. Dopyt na preverenie vozidla zadáva užívateľ zápisom VIN vozidla (Identifikačné číslo vozidla). Poskytnutie preverenia vozidla je platenou službou podľa ceny uvedenej na webových stránkach platnej ku dňu objednania Služby. Poskytnuté informácie je užívateľ oprávnený v celom rozsahu využívať len pre vlastnú potrebu. Ich ďalšie šírenie či upravovanie bez súhlasu prevádzkovateľa je zakázané.

Článok 3 – Užívateľia a prístup

Služba je rozdelená na časť neplatenú a platenú. Neplatená časť je voľne prístupná každému užívateľovi internetu a umožňuje zistiť všeobecne rozsah informácií, ktoré sú k dopytovanému vozidlu dostupné. Platená časť potom sprístupňuje všetky dostupné konkrétne informácie. Vstup do platenej časti Služby je podmienený zadaním Kódu preverenia. Služba umožňuje opakované vstupy – a to po dobu 30 dní od zakúpenia Služby. **Zadanie VIN vozidla možno uskutočniť na jedno preverenie vždy len raz.**

Článok 4 - Typy a rozsah informácií

Car History Report:

Služba poskytuje užívateľovi súhrn dostupných informácií z histórie vozidla (napr. časový vývoj stavu tachometra, rok výroby, servisné záznamy, záznamy o poškodení, apod.), kontroly v databáze odcudzených vozidiel, kontroly financovania a informácií potrebných pre základnú kontrolu identifikátorov vozidla.

Rozsah poskytnutých informácií nie je konštantný pre rôzne dopytované vozidlá a nemusí byť konštantný ani pri opakovaných vstupoch, t.j. dopytoch k tomu istému vozidlu. Rozsah poskytnutých informácií vždy závisí na ich dostupnosti v okamihu zadania dopytu a je špecifikovaný v súhrne dostupných informácií, zobrazenom v neplatenej časti Služby.

Osvedčenie Cebia REPORT

V platenej časti Služby je možné vytvoriť Osvedčenie Cebia REPORT, ktoré poskytuje užívateľovi hodnotenie vozidla v nasledujúcich piatich kategóriách:

a) Kontrola roku výroby – spočíva v určení skutočného roku (eventuálne i mesiaca) výroby vozidla. Porovnaním roku výroby vozidla a roku 1. registrácie je možné zistiť dobu uskladnenia u výrobcu pred prvým predajom automobilu.

b) Kontrola VIN – spočíva v zistení, či je skladba VIN v poriadku, či VIN obsahuje len povolené znaky a či kontrolované VIN obsahuje typické sekvencie znakov, ktoré sú jedinečné pre daného výrobcu, značku a model vozidla. Ďalej sa zisťuje, či VIN obsahuje kontrolnú číslicu a pokiaľ áno, tak či zodpovedá kontrolovanému VIN.

c) Kontrola odcudzenia – spočíva v preverení, či kontrolované vozidlo nie je evidované ako odcudzené v registroch odcudzených vozidiel Polície Českej republiky a Polície Slovenskej republiky (register odcudzených vozidiel Polície Slovenskej republiky je kontrolovaný a výsledok na Osvedčení zobrazovaný len v prípade vytvárania Osvedčenia užívateľom zo Slovenskej republiky).

d) Kontrola financovania – spočíva v preverení, či kontrolované vozidlo nie je vedené v majetku vybraných leasingových spoločností.

e) Kontrola stavu tachometra – spočíva v matematickej analýze evidovaných záznamov stavu tachometra kontrolovaného vozidla, vytvorení matematického modelu odjazdených kilometrov, v jeho porovnaní s aktuálnym stavom tachometra na vozidle a vekom vozidla. Výsledkom je informácia, či existuje alebo neexistuje podozrenie z neoprávnenej zmeny stavu tachometra vozidla.

Celkové hodnotenie vozidla je stanovené počtom hviezdíčiek – podľa vnútornej metodiky prevádzkovateľa a na základe vyššie uvedených kritérií je vozidlu pridelených 0 – 5 hviezdíčiek. Čím viac hviezdíčiek, tým lepšie hodnotenie vozidla.

Článok 5 - Pôvod a dôveryhodnosť poskytovaných informácií

Užívateľ berie na vedomie, že:

- prevádzkovateľ za účelom sprístupnenia maximálneho možného množstva informácií k dopytovaným vozidlám spolupracuje s partnermi. Partneri z titulu svojej profesnej činnosti pracujú s informáciami o vozidlách, ktoré svojím množstvom a charakterom zodpovedajú obsahovému zameraniu Služby a tieto informácie prevádzkovateľovi priebežne poskytujú. Jedná sa prevažne o firmy z oblasti autoservisov, predajcov vozidiel, leasingové spoločnosti, poisťovne a ďalšie firmy pôsobiace v automobilovom priemysle
- prevádzkovateľ upozorňuje užívateľa, že uvádzané informácie boli poskytnuté do Služby partnermi prevádzkovateľa bez možnosti

prevádzkovateľa overiť ich kompletnosť a 100% správnosť a že prevádzkovateľ je viazaný povinnosťou mlčanlivosti. Databázy sú neustále doplňované v závislosti na spolupráci s partnermi prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nezodpovedá za chyby či nedostatky dát uložených v databázach Služby, ani za ich úplnosť. Prevádzkovateľ ani jeho partneri nenesú zodpovednosť za škody, ktoré by užívateľovi alebo tretím osobám vznikli priamo či nepriamo v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním Služby.

- overenie identifikátorov vozidla s využitím informácií uvedených v platenej časti Služby nezaručuje, že samotné vozidlo nie je dotknuté protiprávnym jednaním tretej osoby, ktorého dôsledkom je pozmenenie identifikátorov vozidla.

Článok 6 - Telefonická podpora

Telefonická podpora Služby je poradenský telefónny servis poskytovaný oprávneným užívateľom Služby na e-mailovej adrese: info.sk@cebia.com v pracovných dňoch v dobe od 8.00 – 16.30 hodín.

Článok 7 - Platba

Platba za Službu je realizovaná elektronicky prostredníctvom internetu.

Zľavy

V prípade, že užívateľ vlastní zľavový kód, môže ho pri nákupe použiť. Za zľavové kódy majúce obmedzenú dobu platnosti alebo zľavové kódy, ktorých platnosť vypršala nemožno požadovať od prevádzkovateľa náhradu. Ak užívateľ realizoval platbu Služby, bez použitia zľavového kódu, napriek tomu, že taký kód užívateľ vlastní, nemožno na prevádzkovateľovi vymáhať dodatočné použitie zľavy. Použitie viacerých zľavových kódov pre nákup Služby nie je možné, rovnako tak nemožno použiť zľavu na už zľavenú Službu, zľavy sčítat ani sa domáhať zľavy na nákup Služby, pre ktorú nebola zľava vyhlásená.

Článok 8 – Spracovanie osobných údajov a zasielanie obchodných zdení

Cebia poskytuje produkty a služby, ktoré neustále prispôbujú potrebám motoristickej verejnosti, a súčasne v maximálnej miere rešpektuje súkromie svojich zákazníkov. Udelením súhlasu so spracovaním osobných údajov a zasielaním obchodných zdení poskytuje Cebia možnosť ponúkať produkty a služby šité na mieru. Súhlas sa udeľuje v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a v zmysle zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti.

Súhlasom s týmito Všeobecnými podmienkami Užívateľ udeľuje do odvolania tohto súhlasu spoločnosti Cebia, ako správcom osobných údajov, súhlas s tým, aby spracovávala, a to i automatizovane, poskytnuté osobné údaje. To všetko za účelom zistenia relevantných potrieb a poskytnutia vhodných obchodných ponúk a zdení. Osobné údaje, ktoré budú na základe tohto súhlasu spracovávané, zahŕňajú e-mailový kontakt, informácie identifikujúce zariadenie alebo osobu spojenú s užívaním zariadenia, napr. IP adresy alebo identifikátory cookies.

Tento súhlas udeľuje Užívateľ dobrovoľne a je možné ho kedykoľvek odvolať, a to spôsobom uvedeným v jednotlivých obchodných zdeniach alebo doporučeným listom na adresu sídla Cebia. Užívateľ berie na vedomie, že i bez udelenia tohto súhlasu patrí spoločnosti Cebia právo zasielať obchodné zdenia s ponukou vlastných produktov a služieb po dobu 30 dní od nákupu Služby, a to do doby, než s týmto Užívateľ vyjadrí nesúhlas.

Ďalšie informácie týkajúce sa spracovávaní osobných údajov v Cebia sú uvedené v dokumente Politika ochrany súkromia a osobných údajov. Aktuálna verzia tohto dokumentu je dostupná na stránkach Cebia.com.

Článok 9 – Záverečné ustanovenia

Všeobecné podmienky sú platné a účinné dňom zverejnenia na Cebia.com.

Znenie Všeobecných podmienok môže byť priebežne upravované, pričom platí, že platné znenie je to, ktoré užívateľ odsúhlasil učením záväznej objednávky a platby Služby.

Užívateľ v postavení spotrebiteľa má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej distančným spôsobom v lehote štrnástich dní odo dňa uzavretia zmluvy – uskutočnením platby Služby. Užívateľ v postavení spotrebiteľa výslovne žiada prevádzkovateľa o poskytnutie Služby v lehote, v ktorej mu občiansky zákonník umožňuje od zmluvy odstúpiť, pretože prevádzkovateľ bežne poskytuje Službu v tejto lehote. V prípade že Služba bola v uvedenej lehote užívateľovi prevádzkovateľom poskytnutá, nemá užívateľ v uvedenej lehote právo na odstúpenie od zmluvy. Iné práva užívateľa na odstúpenie od zmluvy tým nie sú dotknuté.

Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú, budú riešené výhradne podľa práva Českej republiky a budú riešené príslušnými súdmi Českej republiky.

Prípadné spory možno riešiť tiež mimosúdnou cestou. V takom prípade môže užívateľ kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporu, ktorým je napríklad inšpekcia či spor riešiť on-line prostredníctvom k tomu určenej [ODR platformy](http://ODR.platformy).

Než bude prístupné k mimosúdnemu riešeniu sporu, prevádzkovateľ odporúča užívateľovi najskôr využiť kontakt na prevádzkovateľa pre vyriešenie vzniknutej situácie.

Tieto Všeobecné podmienky boli publikované dňa 1. 3. 2022 a od tohto okamihu sú platné a účinné.

Ďalšie informácie možno nájsť na adrese:

verzia 03.2022

Cebia.com