

## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### Politika ochrany súkromia a osobných údajov

V tomto dokumente sú prehľadne uvedené všetky dôležité informácie o spracovaní osobných údajov zo strany spoločnosti Cebia, spol. s r.o., so sídlom Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 18628443, zapísanej v obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 4057 (ďalej len „Cebia“).

Pri spracovaní osobných údajov sa Cebia riadi právnymi predpismi, predovšetkým nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“).

Ochrana Vášho súkromia a osobných údajov považujeme za svoju prvoradú povinnosť. Týmto Vás v súlade s článkom 13 a článkom 14 GDPR informujeme o spracovaní Vašich osobných údajov a o Vašich právach.

### I. Kontaktné údaje na správcu Vašich údajov

Spoločnosť Cebia poskytuje služby súvisiace s preverovaním a zabezpečovaním všetkých druhov vozidiel. Predmet činnosti spoločnosti Cebia je detailnejšie špecifikovaný na internetových stránkach na tomto [odkaze](#).

Ak máte akékoľvek otázky súvisiace so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany spoločnosti Cebia, môžete sa na nás obrátiť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- telefonicky na čísle + 420 222 207 207,
- e-mailom na [gdpr@cebia.cz](mailto:gdpr@cebia.cz), alebo
- poštou na adresu Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha 4.

Všetky kontaktné údaje nájdete tiež na našich internetových stránkach.

### II. Účely spracovania Vašich údajov

Vaše osobné údaje spracovávame za účelom výkonu našej činnosti spočívajúcej predovšetkým v poskytovaní služieb našim zákazníkom. Účely, pre ktoré spracovávame Vaše osobné údaje, rozdeľujeme do dvoch skupín – osobné údaje, ktoré môžeme spracovávať bez Vášho súhlasu, a osobné údaje, ktoré bez Vášho súhlasu spracovávať nemôžeme.

#### A. Účely spracovania osobných údajov, pre ktoré nepotrebujeme Váš súhlas:

- plnenie našich povinností, ktoré vyplývajú z podmienok Vami dojednanej služby Cebia;
- plnenie našich povinností, ktoré vyplývajú z Vašej zmluvy uzavretej s Cebia;
- plnenie našich povinností, ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov;
- zaistenie ochrany našich práv a oprávnených záujmov, ako aj oprávnených záujmov tretích strán;
- splnenie úlohy uskutočňovanej vo verejnom záujme.

#### B. Účely spracovania osobných údajov, pre ktoré potrebujeme Váš súhlas:

- zasielanie obchodných ponúk našich produktov a služieb;
- zasielanie obchodných ponúk produktov a služieb našich partnerov:
  - kalkulácia poistenia a odporúčenia pre uzavretie poisťovnej zmluvy,
  - ponuky dojednávania finančných produktov,
  - ponuky produktov a služieb od predajcov vozidiel, od autoservisov alebo od autopožičovní;
- automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania.

V súlade so zákonom č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti, využíva Cebia Vaše kontaktné údaje získané pri dojednaní služby za účelom zasielania obchodných zdieľaní s ponukou založenou na automatizovanom rozhodovaní, a to do doby, než s týmto využitím svojho kontaktu vyjadríte nesúhlas.

### III. Právny základ spracovania Vašich údajov

Zákonným dôvodom pre spracovanie Vašich osobných údajov je:

- splnenie záväzku zo zmluvy, na základe ktorej Vám poskytujeme našu službu;
- splnenie našich zákonných povinností uložených právnymi predpismi;
- náš oprávnený záujem; jedná sa hlavne o prípady uplatňovania našich nárokov; o náš oprávnený záujem sa jedná i v prípade spracovania základných dát o návštevnosti našich internetových stránok;
- oprávnený záujem tretích osôb; jedná sa o záujem našich zákazníkov na preverení tretích osôb prostredníctvom nami ponúkanej služby Kontrola exekúcií.

### IV. Vaše údaje, ktoré spracovávame

Spracovávame len také osobné údaje, ktoré nám umožňujú poskytovať naše služby a zákazníku podporu, ďalej ktoré nám umožňujú dodržať naše zákonné povinnosti, chrániť naše oprávnené záujmy a tiež oprávnené záujmy tretích osôb.

Zhromažďujeme kontaktné údaje o našich zákazníkoch, vrátane potenciálnych zákazníkov, ktorí nám udelili súhlas, aby sme ich mohli oslovať s obchodnými ponukami produktov a služieb.

Ďalej spracovávame osobné údaje osôb uvedené v Centrálnej evidencii exekúcií spravovanej Exekútorskou komorou Českej republiky podľa zákona č. 120/2001 Zb., o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (exekučný poriadok) a o zmene ďalších zákonov, v znení neskorších predpisov. Centrálna evidencia exekúcií je verejný zoznam a údaje v evidencii vedené sú verejne dostupné.

### Spracovávame nasledujúce kategórie osobných údajov.

#### A. Základné identifikačné údaje

Základné identifikačné údaje sú súčasťou každej objednávky služieb alebo zmluvy, ktoré s nami uzatvárate. Patria medzi ne meno a priezvisko, adresa bydliska, číslo preukazu totožnosti a podpis. Pokiaľ podnikáte, jedná sa o IČ, DIČ a adresu sídla. Jedná sa o osobné údaje, vďaka ktorým Vás jednoznačne a nezameniteľne identifikujeme.

#### B. Kontaktné údaje

Medzi kontaktné údaje patria e-mail, telefónne číslo, kontaktná adresa. Jedná sa o osobné údaje, vďaka ktorým Vás budeme môcť kontaktovať.

#### C. Údaje pre plnenie dojednaných služieb a uzavretých zmlúv

Pre plnenie našich povinností, ktoré vyplývajú z podmienok dojednaných služieb a uzavretých zmlúv, spracovávame o Vás za týmto účelom základné identifikačné údaje, kontaktné údaje a navyše údaje z predložených dokladov, údaje o platbách, číslo zmluvy o poistení vozidla, číslo bankového účtu, registračnú značku vozidla, údaje o vozidle a fotodokumentáciu vozidla.

#### D. Údaje z webového prehliadača a mobilných aplikácií Cebia

Vo Vašom webovom prehliadači ukladáme [cookies](#) pre meranie návštevnosti a analýzu využívania webových stránok Cebia; tieto osobné údaje nie sú spracovávané v priamo čitateľnej podobe, ale len ako zabezpečené technické záznamy. V mobilných aplikáciách Cebia zbierame a spracovávame Inzertné ID (tzv. Google Advertising ID) za účelom personalizácie reklám. Inzertné ID je užívateľsky resetovateľný jedinečný identifikátor pre inzerciu poskytovaný službami Google Play. Viac informácií o Inzertnom ID a spôsobe jeho resetovania alebo odhlásenia z personalizovaných reklám nájdete na stránkach spoločnosti Google [support.google.com](https://support.google.com). Ďalej spracovávame geolokačné údaje z mobilných aplikácií Cebia, ktoré ste si nainštalovali do svojho mobilného zariadenia; tieto údaje typicky môžu slúžiť na odporúčenie kontaktu na najbližšie autorizované pracovisko Cebia, predajcu vozidiel, autoservis alebo autopožičovňu. Jedná sa o údaje pro automatizované rozhodovania, na základe ktorých môžete byť oslovení obchodnou ponukou.

#### E. Údaje pre kalkuláciu poistenia a odporúčenia k uzavretiu poisťovnej zmluvy

V prípade, že nás požiadate o kalkuláciu poistenia a odporúčenie k uzatvoreniu poisťovnej zmluvy na Vaše vozidlo, spracovávame o Vás za týmto účelom základné identifikačné údaje, kontaktné údaje a navyše špecifické údaje podľa dojednanej poisťovnej zmluvy, informácie za účelom stanovenia poisťovného rizika, registračnú značku vozidla a údaje o vozidle.

#### F. Údaje pre telematické zabezpečenie vozidla s dohľadom asistenčnej služby

Pokiaľ ste s nami zjednali službu zabezpečenia vozidla CebiaSAT, spracovávame o Vás pre tento účel údaje pre plnenie dojednaných služieb a uzavretých zmlúv a navyše geolokačné údaje, odjazdenu vzdialenosť v počte km, údaje o detekcii havárie nárazom a v prípade služby Cebia SAT Security i detekciu pokusov o odcudzenie vozidla.

### V. Prijímcovia Vašich údajov

Vaše osobné údaje spracovávame a uchováваме v rámci Cebia a našich zmluvných autorizovaných pracovísk. Subjekty, ktoré pre nás prevádzkujú autorizované pracoviská Cebia, dôkladne vyberáme na základe záruk, ktorými zabezpečia technickú a organizačnú ochranu spracovávaných osobných údajov. Aktuálny zoznam autorizovaných pracovísk Cebia je k dispozícii na našich webových stránkach.

Pokiaľ je spracovanie osobných údajov založené na Vašom súhlase, môžu byť Vaše osobné údaje odovzdávané našim partnerom, ktorí sa zaoberajú poskytovaním finančných i nefinančných produktov a služieb.

Pre Cebia môžu spracovávať osobné údaje len spracovatelia na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov.

Vaše osobné údaje môžu byť za určitých podmienok sprístupnené orgánom verejnej moci.

Vaše osobné údaje spracovávané na základe oprávneného záujmu tretích osôb v rámci služby Kontrola exekúcií poskytujeme v súlade so všeobecnými podmienkami pre službu Kontrola exekúcií výhradne zadávateľom tejto služby.

Vaše osobné údaje neodovzdávame do tretích krajín mimo Európsky hospodársky priestor.

### VI. Doba spracovania Vašich údajov

Vaše osobné údaje sú u Cebia uložené po dobu, ktorá je nevyhnutná pre poskytovanie a využívanie našich služieb alebo po dobu trvania Vašej zmluvy s Cebia. Poskytovanie našich služieb sa riadi všeobecnými

## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJŮV

podmínkami, které sa vydávají zvlášť pre každú službu Cebia, a s ktorými ste vyjadrili súhlas pri dojednávani služby alebo pri dojednávani Vašej zmluvy.

Po ukončení využívania našej služby alebo po ukončení Vášho zmluvného vzťahu s Cebia naďalej spracovávame Vaše osobné údaje len za účelom a po dobu, v ktorej sme povinní tieto údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, minimálne teda po dobu 5 rokov podľa zákona o účtovníctve alebo po dobu 10 rokov podľa zákona o DPH alebo po dobu nevyhnutnú. Osobné údaje uchovávame taktiež z toho dôvodu, aby sme prípadne mohli uplatňovať naše práva, čo považujeme za náš oprávnený záujem.

Pokiaľ ste nám udelili súhlas ku spracovaniu osobných údajov za účelom zasielania obchodných ponúk, je doba uloženia Vašich osobných údajov buď 5 rokov od udelenia súhlasu, alebo 2 roky od ukončenia využívania našej služby alebo od ukončenia zmluvného vzťahu s Cebia.

Vaše osobné údaje spracovávajú na základe oprávneného záujmu tretích osôb v rámci služby Kontrola exekúcií spracovávame sprístupnením zadávateľovi služby (nášmu zákazníkovi), a to len po obmedzenú dobu v dĺžke trvania 24 hodín.

Akonáhle je naplnený účel spracovania osobných údajov a zároveň neexistuje žiadny iný účel spracovania, alebo v prípade, že ku spracovaniu osobných údajov nemáme zákonný dôvod, Vaše osobné údaje neodkladne anonymizujeme alebo definitívne vymažeme z našich databáz a informačných systémov.

### VII. Aké máte práva

Vaše údaje spracovávame transparentne, korektne, v súlade s GDPR a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Máte **právo na prístup** ku svojim údajom a **právo na ich opravu**.

V prípadoch spracovania Vašich údajov, ku ktorým ste udelili súhlas, **ste oprávnení tento súhlas kedykoľvek odvolať**.

**Máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré realizujeme na základe oprávneného záujmu. V takom prípade už Vaše osobné údaje nebudú ďalej spracovávané, ledaže preukážeme, že náš oprávnený záujem prevyšuje Váš.**

Pri splnení formátu osobných údajov uvedeného v GDPR máte **právo na prenositeľnosť údajov** k inému správcovi.

Pri splnení podmienok uvedených v GDPR máte **právo na obmedzenie spracovania osobných údajov**, t.j. môžete sa na nás obrátiť, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov.

Pri splnení podmienok uvedených v GDPR máte **právo na výmaz Vašich osobných údajov**, t.j. môžete sa na nás obrátiť, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov.

Pokiaľ sa domnievate, že spracovanie Vašich údajov nie je v poriadku, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov. Aktuálne kontaktné údaje sú dostupné na webových stránkach <https://www.uoou.cz/>.

Pokiaľ budete chcieť odvolať súhlas so spracovaním a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre spracovanie Vašich údajov, alebo vznesiete námietku proti spracovaniu za účelom priameho marketingu, máte právo na výmaz či obmedzenie spracovania.

Právo na prístup ku svojim údajom a Vaše ďalšie práva uplatníte prostredníctvom formulára, ktorý nájdete [tu](#).

Pokiaľ chcete aktualizovať svoju e-mailovú adresu, máte takú možnosť [tu](#).

Verzia 03.2022