

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ “ІСТОРІЯ АВТОМОБІЛЯ”

Загальні положення

Ці Загальні положення та умови використання сервісу регулюють відносини між DATA AUTO LLC (далі - Оператор), як оператором сервісу “Історія автомобіля” (далі - Сервіс) та Користувачем. Сервіс надає Користувачеві зведену інформацію про автомобіль, а також інформацію, необхідну для базової перевірки його ідентифікаторів. Вся інформація, що надається Користувачеві, носить виключно інформативний характер і не містить жодних даних, які можна було б кваліфікувати як персональні дані.

Стаття 1 - Визначення термінів

Користувач - особа, яка використовує сервіс “Історія автомобіля”.

Звіт про історію автомобіля - результат перевірки транспортного засобу в платній частині Сервісу.

Report ID - код, який надає Користувачеві доступ до платної частини Сервісу.

Стаття 2 - Сервіс “Історія автомобіля”

Сервіс доступний Користувачеві в мережі Інтернет за адресою Cebia.com 24 цілодобово, за винятком короточасних технічних перерв, необхідних для забезпечення регулярного обслуговування Сервісу. Для ініціювання запиту на перевірку транспортного засобу користувач вводить VIN код транспортного засобу (ідентифікаційний номер транспортного засобу). Здійснення перевірки транспортного засобу є платною послугою, що здійснюється за ціною, вказаною на веб-сайті, дійсною на дату замовлення Сервісу. Користувач має право використовувати надану інформацію в повному обсязі виключно для власних потреб, її подальше розповсюдження або зміна без згоди Оператора забороняється.

Стаття 3 - Користувачі та доступ

Сервіс поділяється на платну та безоплатну частини. Неоплачувана частина, доступна для всіх, хто має доступ до Інтернету, дає змогу Користувачеві дізнатися про обсяг наявної інформації про запитуваний транспортний засіб. Платна частина дозволяє отримати доступ до всієї доступної інформації. Доступ до платної частини Сервісу можливий за умови введення Report ID. Сервіс дозволяє повторне введення Report ID протягом 30 днів з моменту придбання Сервісу. Лише один VIN код транспортного засобу може бути введений для однієї перевірки придбаного транспортного засобу.

Стаття 4 - Типи та обсяг інформації

Звіт про історію автомобіля:

Сервіс надає Користувачеві звід інформації про історію автомобіля (наприклад, історію одометра, рік випуску, сервісні записи, записи про пошкодження тощо), перевірку автомобіля в базі даних викрадених автомобілів, перевірку фінансування, а також інформацію, необхідну для базової перевірки ідентифікаторів транспортного засобу. Обсяг інформації, що надається, не є однаковим для різних запитів щодо різних транспортних засобів і може не бути однаковим навіть при повторних запитах, тобто запитах на один і той самий транспортний засіб. Обсяг наданої інформації завжди залежить від її доступності на момент запиту і вказується в резюме доступної інформації, що відображається в неоплачуваній частині Сервісу.

Стаття 5 - Походження та достовірність наданої інформації

Користувач ознайомлений та погоджується з тим, що:

- Оператор співпрацює зі своїми Партнерами, задля забезпечення надання якомога більшої кількості інформації про запитувані транспортні засоби. Партнери, з огляду на свою професійну діяльність, обробляють інформацію про транспортні засоби, яка за обсягом та змістом відповідає суті Сервісу, і надають цю інформацію Оператору на постійній основі. Переважно, це компанії автосервісу, дилери транспортних засобів, лізингові компанії, страхові компанії та інші компанії, що працюють в автомобільній галузі.

- Оператор співпрацює зі своїми Партнерами, задля забезпечення надання якомога більшої кількості інформації про запитувані транспортні засоби. Партнери, з огляду на свою професійну діяльність, обробляють інформацію про транспортні засоби, яка за обсягом та змістом відповідає суті Сервісу, і надають цю інформацію Оператору на постійній основі. Переважно, це компанії автосервісу, дилери транспортних засобів, лізингові компанії, страхові компанії та інші компанії, що працюють в автомобільній галузі.

- Оператор співпрацює зі своїми Партнерами, задля забезпечення надання якомога більшої кількості інформації про запитувані транспортні засоби. Партнери, з огляду на свою професійну діяльність, обробляють інформацію про транспортні засоби, яка за обсягом та змістом відповідає суті Сервісу, і надають цю інформацію Оператору на постійній основі. Переважно, це компанії автосервісу, дилери транспортних засобів, лізингові компанії, страхові компанії та інші компанії, що працюють в автомобільній галузі.

Стаття 6 - Підтримка користувачів

Авторизовані користувачі Сервісу можуть звернутися до служби підтримки користувачів Сервісу та отримати консультацію через електронну адресу: info.ua@cebia.com. Підтримка клієнтів є доступною в робочі дні з 8:00 до 16:30 за центральноєвропейським часом.

Стаття 7 - Оплата

Оплата Сервісу здійснюється в електронному вигляді через мережу Інтернет.

Знижки

Якщо Користувач має код на знижку, він може використати його при здійсненні замовлення. Коди знижок з обмеженим терміном дії або коди знижок, термін дії яких закінчився, не підлягають поверненню Оператором. Якщо Користувач здійснив оплату Сервісу без використання коду на знижку, навіть якщо такий код у Користувача є, Оператор не несе відповідальності за оплату Користувачем повної вартості Сервісу. Одночасне використання декількох кодів на знижку для оплати Сервісу неможливе, так само як і неможливе застосування коду на знижку на Сервіс, до якого уже була застосована знижка, або Сервіс, надання знижки на який не передбачене.

Стаття 8 - Обробка персональних даних та надсилання комерційних повідомлень

DATA AUTO LLC надає товари та послуги, які постійно пристосовуються до потреб автолюбителів, при цьому максимально забезпечуючи право на приватність своїх клієнтів. Завдяки наданню згоди на обробку персональних даних та надсилання комерційних повідомлень, DATA AUTO LLC отримує змогу надання індивідуалізованих товарів та послуг. Згода надається в розумінні Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних). Погоджуючись з цими Загальними положеннями та умовами, Користувач надає DATA AUTO LLC, як контролеру даних, згоду на обробку наданих персональних даних, в тому числі автоматизованими методами, до моменту відкликання такої згоди. Персональні дані Користувача зберігаються протягом строку не більшого, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки. Обробка персональних даних здійснюється з метою виявлення наявних потреб та надання відповідних комерційних пропозицій і комунікацій. Персональні дані, які будуть оброблятися на підставі цієї згоди, включають контактну адресу електронної пошти, інформацію, що ідентифікує Користувача або пристрій, з якого Користувач отримав доступ до Сервісу, наприклад, IP-адресу або ідентифікатори файлів cookie. Оператор не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання за скоєння злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних. Ця згода надається Користувачем добровільно і може бути відкликана в будь-який час у спосіб, визначений в індивідуальних комерційних повідомленнях або шляхом надсилання рекомендованого листа на адресу головного офісу DATA AUTO LLC. Користувач визнає, що навіть без надання такої згоди DATA AUTO LLC має право надсилати комерційні повідомлення з пропозицією власних продуктів та послуг протягом 30 днів з моменту придбання Сервісу, до отримання відмови Користувача. Подальша інформація щодо обробки персональних даних DATA AUTO LLC викладена в Політиці конфіденційності та захисту персональних даних. Поточна версія цього документа доступна за посиланням Cebia.com.

Стаття 9 - Прикінцеві положення

Загальні положення та умови є дійсними та набувають чинності з дати їх публікації на сайті Cebia.com. Формулювання Загальних положень та умов може час від часу змінюватися, за умови, що дійсною є редакція, з якою Користувач погодився при здійсненні обов'язкового замовлення та оплати Сервісу. Користувач як споживач має право відмовитися від договору, укладеного дистанційним способом, протягом чотирнадцяти днів з дня укладення договору та здійснення оплати Сервісу. Відносини та будь-які спори, що виникають, у зв'язку з наданням Сервісу, регулюються виключно правом України і підлягають вирішенню в компетентних судах України. Будьякі суперечки також можуть бути вирішені в досудовому порядку. У такому випадку Користувач може звернутися до органу позасудового вирішення спорів, наприклад, або вирішити спір в режимі онлайн за допомогою спеціальної платформи УСО. Перед тим, як приступити до позасудового вирішення спорів, Оператор рекомендує Користувачеві спочатку зв'язатися з Оператором для вирішення ситуації, що склалася.

Ці Загальні положення та умови були опубліковані 1.6. 2023 року і є дійсними та набувають чинності починаючи з цієї дати.