

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE CAR HISTORY

## Dispositions introductives

Les présentes conditions générales régissent les relations commerciales mutuelles entre Cebia, spol. s r.o. (ci-après dénommé Opérateur) en tant qu'opérateur exclusif du service Car History (ci-après dénommé Service) et l'utilisateur. Le service fournit à l'utilisateur un résumé des informations disponibles sur le véhicule et les informations nécessaires à une vérification de base de ses identifiants. Toutes les informations fournies le sont à titre informatif uniquement et n'incluent pas de données pouvant être qualifiées de données personnelles.

## Article 1 - Définition des termes

**Utilisateur** - personne utilisant le service Car History.

**Car History Rapport** - résultat d'une vérification du véhicule dans la partie payante du service.

**Rapport ID** - code qui autorise l'utilisateur à entrer dans la partie payante du service.

## Article 2 - Service Car History

Il est accessible aux utilisateurs via Internet à l'adresse [Cebia.com](https://cebia.com) en continu 24 heures sur 24, à l'exception des interruptions techniques de courte durée nécessaires à la maintenance régulière du Service. L'utilisateur saisit le VIN (numéro d'identification du véhicule) du véhicule pour demander une vérification du véhicule. La prestation d'inspection du véhicule est une prestation payante selon le tarif indiqué sur le site en vigueur au jour de la commande. L'utilisateur est autorisé à utiliser les informations fournies dans leur intégralité uniquement pour son propre usage. Leur distribution ou modification ultérieure sans le consentement de l'opérateur est interdite.

## Article 3 - Utilisateurs et accès

Le service est divisé en deux parties, l'une non payante et l'autre payante. La partie gratuite est librement accessible à tout internaute et permet de connaître l'ensemble des informations disponibles sur le véhicule en question. La partie payante met à disposition l'ensemble des informations spécifiques disponibles. L'accès à la partie payante du Service est conditionné à la saisie du Code de Vérification. Le service permet des inscriptions répétées - pendant une période de 30 jours à compter de l'achat du Service. **La saisie du code VIN du véhicule ne peut se faire qu'une seule fois pour un contrôle.**

## Article 4 - Nature et étendue des informations

**Car History Rapport :**

Le service fournit à l'utilisateur un résumé des informations disponibles à partir de l'historique du véhicule (par exemple, l'historique du compteur kilométrique, l'année de fabrication, les enregistrements d'entretien, les enregistrements de dommages, etc.), les rapports d'entretien, les rapports de dommages, etc.), les vérifications dans la base de données des véhicules volés, les vérifications de financement et les informations nécessaires pour les vérifications de base d'identification du véhicule.

L'étendue des informations fournies n'est pas constante pour les différents véhicules interrogés et peut ne pas être constante même pour des requêtes répétées, c'est-à-dire pour des requêtes portant sur le même véhicule. L'étendue des informations fournies dépend toujours de leur disponibilité au moment de la requête et est précisée dans le récapitulatif des informations disponibles, affiché dans la partie non payante du Service.

## Article 5 - Origine et crédibilité des informations fournies

L'utilisateur reconnaît que :

- l'exploitant coopère avec des partenaires dans le but de mettre à disposition de ses clients le maximum d'informations sur les véhicules concernés. Dans le cadre de leur activité professionnelle, les partenaires travaillent avec des informations sur les véhicules qui, en termes de quantité et de nature, correspondent à l'orientation du contenu du Service et fournissent ces informations à l'opérateur de manière continue. Il s'agit principalement d'entreprises du secteur de l'entretien automobile, de concessionnaires automobiles, de sociétés de leasing, de compagnies d'assurance et d'autres sociétés opérant dans l'industrie automobile.

- l'exploitant informe l'utilisateur que les informations fournies ont été transmises au Service par des partenaires de l'exploitant sans que l'exploitant ait pu en vérifier l'exhaustivité et l'exactitude à 100% et que l'exploitant est tenu par l'obligation de confidentialité. Les bases de données sont constamment mises à jour en fonction de la coopération avec les partenaires de l'opérateur. L'opérateur n'est pas responsable des erreurs ou des lacunes dans les données stockées dans les bases de données du Service, ni de leur exhaustivité. Ni l'exploitant ni ses partenaires ne sont responsables des dommages que l'utilisateur ou des tiers subiraient directement ou indirectement du fait de ou en relation avec l'utilisation du Service.

- la vérification des identifiants du véhicule à l'aide des informations fournies dans la partie payante du Service ne garantit pas que le véhicule lui-même ne soit pas affecté par des actions illégales d'un tiers, dont la conséquence est l'altération des identifiants du véhicule.

## Article 6 - Assistance téléphonique

L'assistance téléphonique du Service est un service de conseil téléphonique fourni aux utilisateurs autorisés du Service à l'adresse e-mail suivante : [info.fr@cebia.com](mailto:info.fr@cebia.com), disponible chaque jour ouvrable entre 8h00 et 16h30.

## Article 7 - Paiement

Le paiement du Service s'effectue par voie électronique via Internet.

### Ventes

Si l'utilisateur dispose d'un code de réduction, il peut l'utiliser lors de l'achat. Pour les codes de réduction à durée de validité limitée ou les codes de réduction dont la validité a expiré, aucun dédommagement ne pourra être demandé à l'opérateur. Si l'utilisateur a effectué un paiement pour le Service sans utiliser le code de réduction, et ce même si l'utilisateur en possède un,

l'opérateur ne pourra pas être facturé pour une utilisation supplémentaire de la réduction. Il n'est pas possible d'utiliser plusieurs codes de réduction pour l'achat d'un même Service, ni d'appliquer une réduction à un Service ayant déjà eu une réduction, d'ajouter des réductions ou de réclamer une réduction pour l'achat d'un Service pour lequel une réduction n'a pas été donnée.

## Article 8 - Traitement des données personnelles et envoi de messages commerciaux

Cebia propose des produits et des services constamment adaptés aux besoins du public automobile, tout en respectant au maximum la vie privée de ses clients. Le consentement au traitement des données personnelles et à l'envoi d'offres commerciales donne à Cebia la possibilité de proposer des produits et services sur mesure. Le consentement est accordé conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et conformément à la loi n° 480/2004 Coll., sur certains services donnés de la société de l'information.

En acceptant les présentes conditions générales, l'utilisateur accorde à Cebia, en tant qu'administrateur des données personnelles, son consentement au traitement, y compris de manière automatique, des données personnelles fournies jusqu'à ce que ce consentement soit révoqué. Tout cela dans le but d'identifier les besoins pertinents et de proposer des offres commerciales et des communications adaptées. Les données personnelles qui seront traitées sur la base de ce consentement comprennent le contact par e-mail, les informations identifiant l'appareil ou la personne associée à l'utilisation de l'appareil, comme les adresses IP ou les identifiants de cookies.

Ce consentement est accordé volontairement par l'utilisateur et peut être révoqué à tout moment, de la manière indiquée dans les offres commerciales individuelles ou par lettre recommandée à l'adresse du siège social de Cebia. L'utilisateur reconnaît que même sans accorder ce consentement, Cebia a le droit d'envoyer des messages commerciaux proposant ses propres produits et services pendant une période de 30 jours à compter de l'achat du Service, jusqu'à ce que l'utilisateur s'y oppose.

De plus amples informations concernant le traitement des données personnelles chez Cebia sont fournies dans le document Politique de confidentialité et de protection des données personnelles. La version actuelle de ce document est disponible sur [Cebia.com](https://cebia.com).

## Article 9 – Dispositions finales

Les conditions générales sont valables et effectives au jour de leur publication sur [Cebia.com](https://cebia.com).

La formulation des Conditions Générales peut être modifiée en permanence, la formulation valable étant celle acceptée par l'utilisateur lors de la commande ferme et du paiement du Service.

Un utilisateur ayant qualité de consommateur a le droit de résilier un contrat conclu à distance dans un délai de quatorze jours à compter de la date de conclusion du contrat – le paiement du Service. L'utilisateur en tant que consommateur doit demander expressément à l'opérateur de fournir le service dans le délai dans lequel le code civil l'autorise à se rétracter, étant donné que l'opérateur fournit normalement le service dans ce délai. Si le service a été fourni à l'utilisateur par l'opérateur dans ce délai, l'utilisateur n'a pas le droit de résilier le contrat durant ce délai. Les autres droits de rétractation de l'utilisateur ne sont pas affectés.

Les relations et tous les litiges qui en résultent seront résolus exclusivement conformément à la loi de la République tchèque et seront résolus par les tribunaux compétents de la République tchèque.

Les litiges éventuels peuvent également être réglés à l'amiable. Dans ce cas, l'utilisateur peut contacter une entité de résolution extrajudiciaire des litiges, telle que, par exemple, [l'Autorité tchèque d'inspection du commerce](#) ou résoudre le litige en ligne via la [plateforme ODR dédiée](#).

Avant que le règlement extrajudiciaire du litige ne soit envisagé, l'opérateur recommande à l'utilisateur de contacter d'abord l'opérateur pour remédier à la situation.

Ces conditions générales ont été publiées le 1er mars 2022 et sont valables et effectives à partir de cette date.

**De plus amples informations peuvent être trouvées sur :**

[Cebia.com](https://cebia.com)

version 03.2022