

## Inleidende bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden regelen de wederzijdse zakelijke relatie tussen Cebia, spol. s r.o. (hierna te noemen de Operator) als de exclusieve operator van de dienst Car History (hierna te noemen de Dienst) en de Gebruiker. De Dienst biedt de Gebruiker een overzicht van de beschikbare informatie over het voertuig en de informatie die nodig is voor een basiscontrole van de identificatiekenmerken. Alle verstrekte informatie is uitsluitend van informatieve aard en bevat geen gegevens die als persoonsgegevens kunnen worden aangemerkt.

## Artikel 1 - Definitie van termen

**Gebruiker** - de persoon die gebruik maakt van de dienst Car History.

**Car History Report** – het resultaat van een voertuigcontrole in het betaalde gedeelte van de service.

**Report-ID** is een code die de Gebruiker toegang geeft tot het betaalde deel van de service.

## Artikel 2 - Dienst Car History

De dienst is, met uitzondering van korte technische onderbrekingen, nodig voor regelmatig onderhoud, 24 uur per dag toegankelijk voor Gebruikers via het internet op het volgende adres [Cebia.com](https://cebia.com). Om een voertuigcontrole aan te vragen, voert de Gebruiker voert het VIN (Voertuigidentificatienummer) in. Het uitvoeren van een voertuigcontrole is een betaalde dienst volgens de prijs aangegeven op de website en geldig op de datum van bestelling van de Dienst. De Gebruiker heeft het recht om de verstrekte informatie in zijn geheel voor eigen gebruik aan te wenden. Verdere verspreiding of wijziging zonder toestemming van de Operator is verboden.

## Artikel 3 - Gebruikers en toegang

De dienst is verdeeld in een niet-betaald en een betaald gedeelte. Het niet-betaalde gedeelte is vrij toegankelijk voor elke internetgebruiker en maakt het mogelijk om algemene informatie over het voertuig in kwestie te vinden. Het betaalde gedeelte maakt alle beschikbare specifieke informatie toegankelijk. Voorwaarde voor de toegang tot het betaalde gedeelte van de Dienst is het invoeren van een Verificatiecode. De Dienst staat herhaalde ingang toe - gedurende een periode van 30 dagen na aankoop van de Dienst. **Het VIN van een voertuig kan slechts eenmaal per verificatie worden ingevoerd.**

## Artikel 4 - Soorten en omvang van de informatie

### Car History Report:

De Dienst biedt de Gebruiker een overzicht van beschikbare informatie over de voertuiggeschiedenis (bijv. geschiedenis van kilometerstanden, bouwjaar, onderhoudsgegevens, schadegegevens, etc.), controles in de database van gestolen voertuigen, financieringscontroles en informatie die nodig is voor basiscontroles van voertuigidentificatiekenmerken.

De omvang van de verstrekte informatie is niet constant voor de verschillende voertuigen die worden opgevraagd en is mogelijk zelfs niet constant bij herhaalde invoer, d.w.z. vragen naar hetzelfde voertuig. De reikwijdte van de verstrekte informatie hangt altijd af van de beschikbaarheid ervan op het moment van de zoekopdracht en wordt gespecificeerd in de samenvatting van beschikbare informatie die wordt weergegeven in het niet-betaalde gedeelte van de Dienst.

## Artikel 5 - Oorsprong en geloofwaardigheid van de verstrekte informatie

De Gebruiker neemt in aanmerking dat:

- de Operator samenwerkt met partners om zoveel mogelijk informatie over de opgevraagde voertuigen beschikbaar te stellen. De partners werken uit hoofde van hun beroepsactiviteit met voertuiginformatie die qua hoeveelheid en aard overeenkomt met de inhoud van de Dienst en leveren deze informatie doorlopend aan de Operator. Dit zijn voornamelijk bedrijven op het gebied van autoservice, autodealers, leasemaatschappijen, verzekeringsmaatschappijen en andere bedrijven die actief zijn in de auto-industrie.

- de Operator informeert de Gebruiker dat de informatie die in de Dienst wordt verstrekt door de partners van de Operator is verstrekt zonder dat de Operator de volledigheid en 100% nauwkeurigheid ervan kan controleren en dat de Operator aan de geheimhoudingsplicht gebonden is. De databases worden voortdurend bijgewerkt afhankelijk van de samenwerking met de partners van de Operator. De Operator is niet aansprakelijk voor fouten of omissies in de gegevens, opgeslagen in de databases van de Dienst, noch voor de volledigheid ervan. De Operator noch zijn partners zijn aansprakelijk voor schade die de Gebruiker of derden direct of indirect lijden als gevolg van of in verband met het gebruik van de Dienst.

- Verificatie van voertuigidentificatiecodes met behulp van informatie die in het betaalde gedeelte van de Dienst wordt verstrekt, garandeert niet dat het voertuig zelf niet wordt beïnvloed door onrechtmatig gedrag van een derde partij leidend tot wijziging van de voertuigidentificatiecodes.

## Artikel 6 - Telefonische ondersteuning

Telefonische ondersteuning voor de Dienst is een adviserende telefoondienst, verleend aan geautoriseerde Gebruikers van de Dienst op het volgende e-mailadres: [info.nl@cebia.com](mailto:info.nl@cebia.com) 8.00 uur - 16.30 uur op werkdagen.

## Artikel 7 - Betaling

Betaling voor de Dienst vindt elektronisch via internet plaats.

### Kortingen

Als de Gebruiker een kortingscode heeft, kan hij/zij deze gebruiken bij de aankoop. Kortingscodes met een beperkte geldigheidsduur of verlopen kortingscodes kunnen niet door de Operator worden terugbetaald. Als de Gebruiker een betaling voor de Dienst deed zonder een kortingscode te

gebruiken, alhoewel de Gebruiker een dergelijke code heeft, kan de Operator niet aansprakelijk worden gesteld voor extra gebruik van de korting. Het gebruik van meerdere kortingscodes voor de aankoop van de Dienst is niet mogelijk, noch is het mogelijk om een korting toe te passen op een reeds afgeprijsde Dienst, kortingen toe te voegen of een korting te claimen voor de aankoop van een Dienst waarvoor geen korting is aangekondigd.

## Artikel 8 - Verwerking van persoonlijke gegevens en verzending van commerciële communicatie

Cebia levert producten en diensten die voortdurend aangepast worden aan de behoeften van het automobilisten, waarbij de privacy van haar klanten zoveel mogelijk wordt gerespecteerd. Toestemming voor het verwerken van persoonlijke gegevens en het versturen van commerciële communicatie geeft Cebia de mogelijkheid om op maat gemaakte producten en diensten aan te bieden. Toestemming wordt verleend in de zin van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en Wet nr. 480/2004 betreffende bepaalde diensten van de informatiemaatschappij.

Door akkoord te gaan met deze Algemene voorwaarden geeft de Gebruiker Cebia, als beheerder van persoonlijke gegevens, de toestemming om de verstrekte persoonlijke gegevens te verwerken, ook op geautomatiseerde wijze, tot de intrekking van deze toestemming. Dit alles met het oog op het identificeren van relevante behoeften en het aanbieden van passende commerciële aanbiedingen en communicatie. De persoonsgegevens, verwerkt op basis van deze toestemming, omvatten e-mailcontact, informatie ter identificatie van het apparaat of de persoon verbonden met het gebruik van het apparaat, zoals IP-adressen of cookie-identificatoren.

Deze toestemming wordt vrijwillig door de Gebruiker gegeven en kan te allen tijde worden ingetrokken, op de wijze zoals aangegeven in de individuele commerciële communicatie of per aangetekende brief aan het adres van het hoofdkantoor van Cebia. De Gebruiker neemt in aanmerking dat Cebia, zelfs zonder dat hij haar deze toestemming heeft gegeven, het recht heeft om gedurende een periode van 30 dagen na aankoop van de Dienst commerciële berichten te sturen waarin de eigen producten en diensten worden aangeboden, totdat de Gebruiker hier bezwaar tegen maakt.

Verdere informatie met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens door Cebia wordt uiteengezet in het Privacybeleid en beleid met betrekking tot de bescherming van persoonlijke gegevens. De actuele versie van dit document is beschikbaar op [Cebia.com](https://cebia.com).

## Artikel 9 - Slotbepalingen

De Algemene voorwaarden zijn geldig en van kracht vanaf en inclusief de dag van het publiceren op het adres [Cebia.com](https://cebia.com).

De tekst van de Algemene voorwaarden kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, op voorwaarde dat de toepasselijke tekst is tekst waarmee de Gebruiker heeft ingestemd door een bindende bestelling en betaling voor de Dienst te doen.

De Gebruiker heeft in de hoedanigheid van consument het recht om het op afstand gesloten contract binnen veertien dagen na de datum van sluiting van het contract - door betaling van de Dienst - te herroepen. De Gebruiker, in de hoedanigheid van consument, zal de Operator uitdrukkelijk verzoeken om de Dienst te leveren binnen de termijn waarbinnen hij zich volgens het Burgerlijk Wetboek uit het contract kan terugtrekken, aangezien de Operator de Dienst normaal gesproken binnen deze termijn levert. Als de Dienst binnen deze termijn door de Operator aan de Gebruiker is geleverd, heeft de Gebruiker niet het recht om zich uit het contract binnen deze termijn terug te trekken. De overige rechten op terugtrekking van het contract van de Gebruiker blijven onaangetast.

Op relaties en eventuele geschillen die ontstaan, is uitsluitend het recht van Tsjechië van toepassing en deze zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Tsjechische Republiek.

Mogelijke geschillen kunnen ook buitengerechtelijk beslecht worden. In een dergelijk geval kan de Gebruiker contact opnemen met instantie voor een buitenrechtelijke geschillenbeslechting, bijvoorbeeld [Tsjechische handelsinspectie](#) of het geschil via de daarvoor bestemde [ODR-platforms](#) online oplossen.

Alvorens over te gaan tot buitengerechtelijke geschillenbeslechting, raadt de Operator de Gebruiker aan eerst contact op te nemen met de Operator om de situatie op te lossen.

Deze Algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op 1 maart 2022 en zijn vanaf dat moment geldig en van kracht.

**Meer informatie is te vinden op volgende adressen:**

[Cebia.com](https://cebia.com)

versie 03.2022