

TERMET DHE KUSHTET E PËRGJITHSHME PËR PËRDORIMIN E SHËRBIMIT TË HISTORISË SË VETURËS

Dispozitat hyrëse

Këto Terme dhe Kushte të Përgjithshme rregullojnë marrëdhënien e biznesit ndërmjet Carvago by Gjirafa L.L.C. (në tekstin e mëtejshëm i referuar si Operatori) si operatori ekskluziv i shërbimit të Historisë së Veturave (në tekst i referuar si Shërbimi) dhe Përdoruesit. Shërbimi i ofron Përdoruesit një përmbledhje të informacionit të disponueshëm për një veturë të caktuar dhe informacionet e nevojshme për një kontroll bazë të identifikuesve të tij. Të gjitha informacionet që i jepen Përdoruesit janë vetëm informative dhe ato nuk përfshijnë asnjë të dhënë që do të kualifikohen si të dhëna personale.

Neni 1 - Përkufizimi i termave

Përdoruesi - personi që përdor Shërbimin e Historisë së Veturës.

Raporti i historisë së veturës - rezultati i kontrollit të veturës në pjesën e paguar të Shërbimit.

ID-ja e raportit - një kod që i jep Përdoruesit qasje në pjesën e paguar të Shërbimit.

Neni 2 - Shërbimi i Historisë së Veturave

Shërbimi është i qasshëm për Përdoruesin nëpërmjet internetit në [Auto-tracer.com](#) 24 orë në ditë, me përjashtim të ndërprerjeve teknike afatshkurtra të nevojshme për mirëmbajtjen e rregullt të Shërbimit. Përdoruesi shënon një VIN (numër identifikues i veturës) të veturës për të kërkuar kontrollimin. Qasja në të dhënat e kontrollit të veturës është shërbim me pagesë sipas çmimit të vendosur në faqen e internetit i vlefshëm në datën e aplikimit të përdorimit të këtij Shërbimi. Përdoruesi ka të drejtë të përdorë informacionin e dhënë në tërësi vetëm për vete. Shpërndarja ose modifikimi i tij i mëtejshëm pa pëlqimin e Operatorit është e ndaluar.

Neni 3 - Përdoruesit dhe qasja

Shërbimi është i ndarë në një seksion pa pagesë dhe një seksion me pagesë. Seksioni pa pagesë është i qasshëm për këdo që ka qasje në internet dhe kjo e lejon Përdoruesin për të gjetur informacione të disponueshme për veturën në pyetje. Seksioni me pagesë bën të mundur qasjen në të gjitha informacionet e disponueshme. Qasja në seksionin e paguar të Shërbimit kushtëzohet me vendosjen e një ID Raporti. Shërbimi lejon qasjen - për një periudhë 30 ditore pas blerjes së Shërbimit. Vetëm një kod VIN mund të shënohet për një kontroll automjeti.

Neni 4 - Llojet dhe fushëveprimi i informacioneve

Raporti i historisë së veturës:

Shërbimi i ofron Përdoruesit një përmbledhje të historisë së veturave me informacione të disponueshme (p.sh., historiku i odometrit, viti i prodhimit, të dhënat e shërbimit, regjistrimet e dëmeve, etj.), kontrollimi i veturës në një bazë të dhënash të veturave të vjedhura, kontrollat e financimit dhe informacione të nevojshme për një kontroll të identifikuesve të veturës. Shtrirja e informacionit të dhënë nuk është e njëjtë për vetura të ndryshme dhe mund të mos jenë e njëjtë edhe gjatë kërkimeve të njëpasnjëshme, pra kërkimi i veturës së njëjtë. Shtrirja e informacionit që ofrohet gjithmonë varet nga disponueshmëria e tij në kohën e kërkimit dhe është specifikuar në përmbledhjen e informacionit në dispozicion të shfaqur në seksionin papagesë të Shërbimit.

Neni 5 - Origjina dhe besueshmëria e informacionit të dhënë

Përdoruesi pranon që:

- Operatori punon me Partnerët e tij për të ofruar sa më shumë informacione rreth veturave të kërkuara. Partnerët, në bazë të aktivitetit profesional të tyre, punojnë me informacione rreth veturës që korrespondojnë në sasi dhe natyrën e përmbajtjes së Shërbimit dhe t'i'a sigurojnë këtë informacion Operatorit në mënyrë të vazhdueshme. Këto janë kryesisht kompani nga fusha e servisit të veturave, tregtarët e veturave, kompanitë e lizingut, kompanitë e sigurimit dhe të tjera kompani që operojnë në industrinë e veturave.

- Operatori informon Përdoruesin se informacioni i dhënë si pjesë e Shërbimit është ofruar nga Partnerët e Operatorit, pa mundësinë e operatorit për të verifikuar plotësinë dhe saktësinë 100% të tyre dhe që Operatori është i detyruar që t'i mbajë konfidenciale. Bazat e të dhënave përditësohen vazhdimisht në varësi të bashkëpunimit me partnerët e Operatorit. Operatori nuk është përgjegjës për ndonjë gabim ose lëshim në të dhënat e ruajtura në bazat e të dhënave të Shërbimit, as për plotësinë e tyre. As Operatori dhe as partnerët e tij nuk do të jenë përgjegjës për dëmet e shkaktuara nga Përdoruesi ose palët e treta drejtpërdrejt ose tërthorazi për shkak ose në lidhje me përdorimin e Shërbimit.

- Verifikimi i identifikuesve të veturave duke përdorur informacionin e dhënë si pjesë e pagesës së Shërbimit nuk garanton që vetë vetura të mos ndikohet nga çdo ndryshim i paligjshëm i identifikuesve të veturave nga një palë e tretë.

Neni 6 - Mbështetja e klientit

Përdoruesit e autorizuar të Shërbimit mund të kontaktojnë dhe të konsultohen me Shërbimin ndaj klientit në emailin e mëposhtëm: autotracer@gjirafa.com. Shërbimi ndaj klientit është i disponueshëm gjatë ditëve të punës nga ora 8:00 e mëngjesit deri në 4.30 pasdite CET.

Neni 7 - Pagesa

Pagesa për Shërbimin bëhet në mënyrë elektronike nëpërmjet internetit.

Zbritja

Nëse Përdoruesi ka një kod zbritje, ai/ajo mund ta përdorë atë kur bën një blerje. Kodet e zbritjes me një periudhë vlefshmërie të kufizuar ose kode zbritje të skaduara nuk mund të rimburohet nga Operatori. Nëse Përdoruesi ka bërë një pagesë për Shërbimin pa përdorur një kod zbritje, edhe pse Përdoruesi ka një të tillë, Operatori nuk është përgjegjës për pagesën e plotë të çmimit nga Përdoruesi. Përdorimi i njëkohshëm i kodeve të shumta të zbritjes për blerjen e Shërbimit nuk është i mundur, as nuk është e mundur të

aplikohet një zbritje për një Shërbim tashmë në zbritje, as për të kërkuar një zbritje për blerjen e Shërbimit për të cilin nuk është ofruar asnjë zbritje.

Neni 8 - Përpunimi i të dhënave personale dhe komunikimi

Auto-tracer ofron produkte dhe shërbime që përshtaten vazhdimisht me nevojat e tregut të veturave, duke respektuar privatësinë e klientëve të saj në masën më të madhe të mundshme. Duke dhënë pëlqimin për përpunimin e të dhënave personale dhe komunikimit, Auto-tracer mund të ofrojë produkte dhe shërbime të personalizuar. Kjo ka për qëllim identifikimin e nevojave përkatëse dhe ofrimin e ofertave dhe komunikimit të përshtatshëm. Të dhënat personale që do të përpunohen bazuar në këtë pëlqim përfshijnë kontaktin me email, informacionin që identifikon Përdoruesin ose pajisje nga e cila Përdoruesi qaset në Shërbim, të tilla si IP adresat ose identifikuesit e cookie-s. Ky pëlqim jepet vullnetarisht nga Përdoruesi dhe mund të revokohet në çdo kohë, në mënyrën e treguar në reklamë ose me shkrim në adresën e selisë së Auto-tracer from Gjirafa. Përdoruesi e pranon këtë edhe pa e dhënë këtë pëlqim, Auto-tracer ka të drejtë të dërgojë mesazhe reklamuese duke ofruar produktet dhe shërbimet e veta për një periudhë prej 30 ditësh pas blerjes së Shërbimit, derisa Përdoruesi nuk pajtohet.

Informacione të mëtejshme në lidhje me përpunimin e të dhënave personale nga Auto-tracer përcaktohen në Politikën e Privatësisë dhe të Mbrojtjes së të Dhënave Personale. Versioni aktual i këtij dokumenti është i disponueshëm në [Auto-tracer.com](#).

Neni 9 - Dispozitat përfundimtare

Termet dhe Kushtet e Përgjithshme janë të vlefshme dhe efektive në datën e publikim në [Auto-tracer.com](#). Formulimi i Termeve të Përgjithshme dhe Kushteve mund të ndryshoj herë pas here, me kusht që formulimi të jetë i vlefshëm që është rënë dakord nga Përdoruesi duke bërë një urdhër dhe pagesë detyruese për Shërbimin. Përdoruesi në cilësinë e konsumatorit ka të drejtë të tërhiqet nga kontrata e lidhur me mënyrën në distancë brenda katërmëdhjetë ditëve nga data e lidhjes së kontratës - duke bërë pagesën për Shërbimin. Përdoruesi në cilësinë e konsumatorit duhet t'i kërkojë shprehimisht Operatorit që të ofrojë Shërbimin brenda afatit që e lejon ligji të tërhiqet nga kontrata, pasi Operatori e ofron normalisht Shërbimin brenda kësaj periudhe. Nëse Shërbimi i është ofruar Përdoruesit nga Operatori brenda kësaj periudhe, Përdoruesi nuk ka të drejtë të tërhiqet nga kontrata gjatë kësaj periudhe. Të drejtat e tjera të përdoruesit për tërheqje nuk preken. Marrëdhëniet dhe çdo mosmarrëveshje që lind do të rregullohen ekskluzivisht nga ligji i Republikës së Kosovës dhe do të zgjidhen nga gjykatat kompetente në Republikën e Kosovës.

Çdo mosmarrëveshje mund të zgjidhet edhe jashtë gjykatës. Në një rast të tillë, përdoruesi mund kontaktoj një ent për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve jashtë gjykatës. Përpara se të vazhdohet me zgjidhjen e mosmarrëveshjeve jashtë gjykatës, operatori rekomandon që Përdoruesi fillimisht të kontaktojë Operatorin për të zgjidhur problemin..

Këto Kushte dhe Terme të Përgjithshme u publikuan më 1 Mars 2024 dhe janë të vlefshme dhe efektive që nga ajo datë.

Informacione të mëtejshme mund të gjenden në:

[Auto-tracer.com](#)

version 03.2022